

**利用亚洲基础设施投资银行贷款**  
**中国—东盟海铁联运钦州转运中心项目**

**利益相关者参与计划**  
**(SEP)**

**2026 年 03 月**

**钦州皇马资产经营集团有限公司**

编制单位：北京中环瑞德环境信息技术有限公司

博瑞华创（北京）国际项目管理咨询有限公司

## 缩略词

AIIB	亚洲基础设施投资银行	HD	房屋拆迁
DMS	详细实物量调查	LA	土地征收
ES	环境和社会	LMP	劳动者管理计划
EMDP	少数民族发展计划	NELB	新亚欧大陆桥
ERAB	民宗局	NRB	自然资源局
ESF	环境与社会框架	NWLSC	西部陆海新通道
ESIA	环境与社会影响评估	OHS	职业健康与安全
ESMP	环境与社会管理计划	PIE	项目执行机构
ESS1	环境与社会标准 1	PIU	项目实施单位
ESS2	环境与社会标准 2	PMO	项目管理办公室
ESS3	环境与社会标准 3	PPM	项目受影响人群申诉机制
FGD	焦点小组讨论	PRC	中华人民共和国
FSR	可行性研究报告	QDG	钦北区政府
GAP	性别行动计划	RP	移民安置计划
GRM	申诉处理机制	SEP	利益相关者参与计划
GZAR	广西壮族自治区	SSRA	社会稳定风险评估

# 目录

<b>执行摘要</b> .....	1
<b>1 项目概述</b> .....	2
1.1 项目描述.....	2
1.2 项目建设内容.....	2
1.3 项目建设区域.....	3
1.4 利益相关方参与计划的目标.....	5
<b>2 政策法律和框架</b> .....	7
<b>3 利益相关者识别与分析</b> .....	12
3.1 主要利益相关者（受影响方）.....	12
3.2 其他利益相关者.....	14
3.3 弱势群体.....	16
3.4 利益相关者需求摘要.....	18
<b>4 已完成利益相关者参与活动</b> .....	23
4.1 已完成的信息披露.....	23
4.2 已开展的利益相关者参与活动.....	31
<b>5 利益相关者参与计划</b> .....	42
5.1 利益相关者磋商计划的目的和时间.....	42
5.2 信息披露计划.....	42
5.2.1 信息披露的内容.....	42
5.2.2 信息披露的方式.....	47
5.3 利益相关者参与计划.....	48
5.3.1 利益相关者协商主要内容.....	48
5.3.2 利益相关者磋商主要方法.....	50
5.4 时间表.....	59
5.5 意见反馈.....	60
5.6 项目未来阶段.....	60
<b>6 申诉机制</b> .....	62
6.1 申诉抱怨程序.....	62
6.2 抱怨与申诉的记录和跟踪反馈.....	65
6.3 申诉与抱怨联系方式.....	66
6.4 亚投行项目受影响人群申诉机制.....	67
<b>7 实施利益相关者磋商活动的资源和职责</b> .....	69
7.1 资源.....	69
7.2 职能和职责.....	70
<b>8 监测和报告</b> .....	74
<b>附件 1：亚投行项目领导小组</b> .....	75
<b>附件 2：环境社会顾问团队已开展的公众参与活动</b> .....	77
<b>附件 3：项目区座谈、访谈记录</b> .....	92

## 执行摘要

本利益相关者参与计划（本计划）为亚洲基础设施投资银行贷款中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目编制。本计划文件是个动态的文件，将根据中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目详细设计与实施情况适时更新。本计划根据亚投行《环境与社会框架》（ESF）、环境和社会标准 1：环境和社会影响评估和管理(ESS1)、环境和社会标准 3：原住民(ESS3) 对中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目的利益相关者参与要求准备。

本计划对中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目的利益相关方进行了识别，鉴别了在项目准备阶段的关键利益相关者，评价了其对项目的影响力。在此基础上，对项目利益相关进行了汇总分析。

本项目主要利益相关者包括受征地拆迁影响的居民（包括 11 名壮族）、项目建设区域内受施工影响的居民（包括 60 名壮族）、项目建设工人、项目实施单位工作人员等。本项目其他利益相关者包括项目办、钦州皇马资产经营集团有限公司（项目实施单位）及其他钦北区政府相关职能部门：包括钦北区财政局、自然资源局、卫健委、人社局、妇联、征收中心、民政局、民宗局、生态环境局、文物部门等关键部门，设计咨询单位、环境社会顾问及承包商等。根据项目的建设内容及特点，不涉及需要特殊审批的事项，政府相关部门仅在其职权范围内对项目进行日常的管理和监督。

在主要利益相关者中，进一步识别了项目的弱势群体，主要包括：低收入人群、老人、妇女等，并识别了他们的主要利益和需求。

在对本项目利益相关方识别和分析的基础上，制定了相应的项目信息发布计划（尤其是与项目环境和社会影响相关的）、利益相关方磋商计划及反馈机制、以及分别针对项目和工人层面的申诉机制；本计划对实施单位组织保障、资源及环境和社会绩效监测等做了安排。

# 1 项目概述

## 1.1 项目描述

中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程，以下简称“本项目”。项目旨在建设一个实现“公-铁-江/海”一体化的多式联运转运中心，主要服务于两大跨境通道：西部陆海新通道（NWLSC）和新亚欧大陆桥（NELB）。项目建成后，将有效提升区域货物集疏与转运能力，提高多式联运效率，降低物流周转成本，推动地方经济发展，并为“一带一路”沿线国家创造就业机会。根据《中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目可行性研究报告》（2025年10月），本项目的建设产出目标如下：

（1）通过在中国钦州增加区域货物集疏、转运能力以及提高多式联运的运输效率，促进钦州地区的互联互通。本项目特征年预测货运量 2032 年 214.85 万吨，2042 年 867.81 万吨，2052 年 1336.41 万吨。（2）通过综合示范物流园区及基础设施工程的建设，构建中国—东盟重要供应链节点和区域物流枢纽，提高多式联运的运输效率，降低货物的运输成本。国内（重庆至钦州干线 1000 公里）大宗货物铁路集装箱运输成本 0.45 元/吨公里、公路重型卡车 1.2 元/吨公里，铁路装卸费用 15.2 元/吨，公铁联运的运输成本比单纯公路重型卡车运输成本节省约 735 元/吨，并随着运输距离的增加而持续提升。外贸（重庆至胡志明市）大宗货物铁路运输比海运快 30%~60%，海运费比铁路低 35%~50%。过境运输（中亚五国至东盟国家）大宗货物海铁联运综合效益优于传统路径，运输时效较传统模式提升超 30%。（3）通过屋顶设置分布式光伏发电，助力“碳达峰、碳中和”“双碳”目标，实现屋顶太阳能发电 17.7MW。

## 1.2 项目建设内容

本项目建设内容包括四个子项目，分别为：（1）物流及生产设施；（2）多式联运货

场；(3) 配套基础设施；(4) 能力建设。四个子项目具体建设内容，见表 1-1。

**表 1-1 项目建设工程内容**

编号	子项目名称	建设内容
1	物流及生产设施	①跨境电商物流仓储中心，②农资物流仓储中心，③商贸物流中心，④跨境冷链物流中心，⑤物流产业中心，⑥智慧物流服务中心，⑦电商直播基地，⑧综合仓储中心，⑨货运堆场，⑩屋顶 17.7MW 分布式光伏发电、智慧物流信息管理平台等。规划用地面积约 606.13 亩，总建筑面积 309997.38 m <sup>2</sup> ，建筑总占地面积 95860.145 m <sup>2</sup> 。各建筑单体面积：跨境电商物流仓储中心 40841 m <sup>2</sup> 、农资物流仓储中心 48650.12 m <sup>2</sup> 、商贸物流中心 43029.5 m <sup>2</sup> 、跨境冷链物流中心 77039.76 m <sup>2</sup> 、物流产业中心 20420.5 m <sup>2</sup> 、综合仓储中心 17294 m <sup>2</sup> 、智慧物流服务中心 19291.33 m <sup>2</sup> 、电商直播基地 19291.33 m <sup>2</sup> 。配套地下设备用房、人防设施、车库 9869.84 m <sup>2</sup> 。
2	多式联运货场	多式联运货场包括：铁路专用线、装卸作业场。联运货场总建筑面积 13910 m <sup>2</sup> ，建筑占地面积 13020 m <sup>2</sup> 。铁路专用线自马皇站北端牵出线引出后，折向东南方向设铁路作业场，作业场与马皇站车场平行布置，线路正线长 1.581km。装卸作业场设置集装箱货物装卸区、件杂货货物装卸区。集装箱货物装卸区设龙门吊装卸线 1 束 2 线，采用跨度 35m 龙门吊作业，装卸有效长分别为 780m，满足整列装卸条件。近期实施装卸线 1 条，装卸有效长 400m，满足半列装卸条件，在线路左侧设站台、仓库（长 400m×宽 30m），仓库位于站台上。仓库南侧设拆装箱、堆箱区、空箱区、联运箱区、冷藏箱区等辅助箱区。
3	配套基础设施	配套基础设施包括：入园大道、园区路网及配套管网工程。①入园大道实现园区与外部路网连接。路线总长 9.754km，起点为 S313 横岭村附近，终点为 G325。入园大道分市政路段、公路段实施，其中：公路段长 4.531km，市政路段长 5.223km。公路段采用一级公路建设标准，设计速度 60 公里/小时，路基宽度 24.5m；市政路段采用城市主干路建设标准，设计速度 60 公里/小时，红线宽度 36m。②园区路网及配套管网工程，实现地块与入园大道及园区供水、排水、电气（电力及照明亮化）、燃气、通信等关联设施连接，园区路网总长 5.402km，红线宽度 12~36m。
4	能力建设	能力建设，包括课题研究及培训、项目管理、咨询服务等。①课题研究及培训包括：项目拟与高校或科研机构签署定向培训的协议，由高校或科研机构为物流企业提供实施技术和管理的技术培训，以提高项目实施单位及其他相关单位管理人员的物流管理能力；针对中国物流成本与国家物流成本存在一定差距的现实问题，启动降低泛北部湾经济区海铁联运物流成本的课题研究。②项目管理、咨询服务。

数据来源：中国—东盟海铁联运钦州转运中心项目可行性研究报告，2025 年 10 月

### 1.3 项目建设区域

本项目位于钦州市钦北区内。项目所在地是钦州市铁路物流的核心，西侧是马皇编组站，项目区域位置示意图见图 1-1。

本项目建设影响区域覆盖 2 个乡镇和街道（长田街道、大垌镇），涉及 5 个村/社区（皇马社区、城北社区、龙湾社区、横岭村、江表社区）。项目影响范围村/社区见图 1-2。

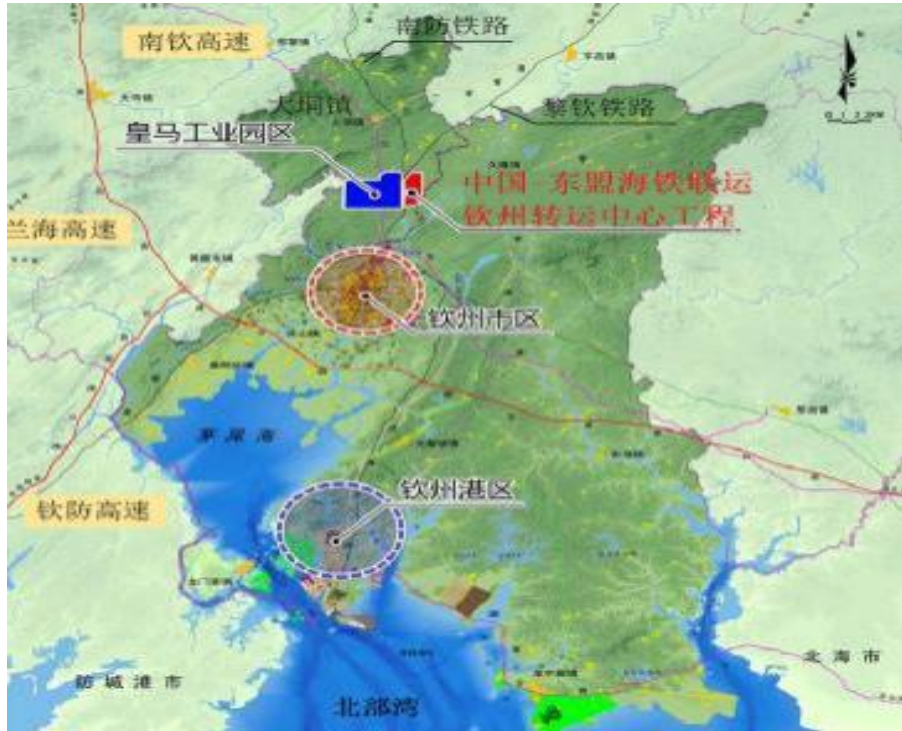


图 1-1 项目区域位置示意图



图 1-2 项目受影响街道和村镇

## 1.4 利益相关方参与计划的目标

根据亚投行《环境与社会框架》(ESF)、《环境和社会标准一：环境和社会影响评估和管理》(ESS1)的要求，本项目为环境和社会 A 类项目。基于亚投行关于对公众咨询、信息披露要求和利益相关者参与计划 (SEP) 的相关规定，利益相关者参与是贯穿项目周期的一个包容性、持续性过程。本项目利益相关者参与的主要目标包括 (但不限于)：

- 面向各利益相关方及时、准确、全面地披露项目信息，包括项目目标、范围、潜在环境与社会影响、缓解与管理措施等，确保公众充分了解项目环境和社会相关风险、受益情况及管理安排，从而促进项目的透明度和公众信任。

- 识别项目活动涉及的利益相关方，具体包括直接受项目影响的群体 (特别是弱势群体) 和对项目有重大影响力的关键政府部门、机构、群体或个人，分析各利益相关方受本项目活动的影响以及他们在项目设计、实施和目标实现的影响力；

- 根据项目办、项目实施单位和环境社会顾问在项目准备期间开展的利益相关方参与活动，识别项目潜在的环境与社会风险和影响，并分析各利益相关方在项目用地、劳动力管理、社区健康与安全、道路交通安全等方面重点关注的问题、需求和建议。

- 在项目准备阶段，通过环境社会顾问和可行性研究机构的协调，为项目设计优化提供环境和社会角度的参与和信息支持；

- 结合不同利益相关方对项目潜在环境和社会影响和缓解措施的反馈，优化完善项目的环境和社会管理计划、申诉机制等，并明确相关责任机构的职责，为项目建设和运营的顺利进行提供保障；

- 通过制定和实施本利益相关者参与计划，可以更好地整合国内不同政府职能部门对信息公开和公众参与方面的制度要求等，建立跨部门间的互动互联机制，拓展信息公开和公众参与的广度和深度，更好地针对不同利益相关方受到的影响及其对项目的影

响力制定应对措施，同时增加对弱势群体的特别关注；

- 在项目层面和工人层面分别建立申诉机制，确保公众及工人的投诉与反馈能够得到及时、透明、妥善地处理。在申诉处理过程中，应严格保护申诉人隐私与人身安全，并保障申诉处理小组成员免受偏见、压力或报复。

- 在项目实施全过程中，应建立利益相关方参与计划的跟踪与监测机制，定期评估公众参与、信息披露及申诉处理的运行效果；并依据监测结果和实际情况，动态调整信息公开、公众咨询及申诉机制的安排，以确保项目管理的持续改进与有效实施

## 2 政策法律和框架

本计划的编制遵照中华人民共和国现行适用的环境和社会法律法规、广西壮族自治区和钦州市地方和部门规章和规范以及亚投行《环境和社会框架》(2024年修订)的要求。

根据亚投行《环境与社会框架》文件，对利益相关方参与提出了明确要求。因此，它是指导整个项目周期中开展信息公开、公众咨询等参与活动的关键标准。环境和社会框架(ESF)规定了利益相关方参与的主要要素：

- 在整个项目生命周期内持续与利益相关方进行沟通，并尽早开始；
- 制定并实施利益相关方参与计划，该计划描述了在整个项目生命周期内参与的时间、内容和方法；
- 披露项目信息，使利益相关方了解项目的风险和影响，及潜在的机会；
- 与所有利益相关方进行有意义的协商。向利益相关方提供及时的、相关的、可理解的和可获取的信息，并以文化上适当的方式与他们协商，并使他们不受操纵、干涉、胁迫、歧视和恐吓；
- 保留利益相关方参与的文件记录，包括具体内容描述，收到反馈信息的摘要，以及反馈或不反馈的原因的简要说明；以及建立并实施申诉机制，以接收项目受影响方的顾虑和申诉，并促进这些申诉的解决。

### ***国内和亚投行有关利益相关方参与法规和标准的差异性分析***

总体上，中国已经建立了相关的法规和政策规定在项目实施过程中分不同主题对不同利益相关方进行沟通和协调，相关的工作也由专门的行政部门或机构进行组织实施。中国的法律法规针对建设项目的利益相关方参与，分别从社会稳定风险评估、环境影响评价、征地和移民安置过程等方面分专题提出了相关的要求，包括调查范围应覆盖所涉

及区域的利益相关方，充分听取、全面收集群众和各利益相关方的意见，征地和拆迁影响调查需受影响人核实确认。为促进项目透明度，政府部门和项目业主对于建设项目批准和实施过程中的信息要尽可能对外公开，以公开推动提升项目批准、实施的透明度和效率。

在项目实施层面，中国相关信息公示和利益相关者参与的政策要求与亚投行环境和社会框架（ESF）存在一定的差别，主要表现在以下几方面：

- 国内法规不要求编制和实施利益相关方参与计划。中国相关法规或政府规章对建设项目信息公示和公众参与的要求主要是分专题进行，缺乏事前系统统筹规划，且相关专题的负责机构（比如环评单位、稳评单位和可研单位等）之间缺乏有效的沟通机制，导致信息没有实现共享和有效地整合，从而不能更好地利用参与和反馈的过程完善项目的设计和优化社区沟通/交流方式，建设项目的利益相关方参与的实施就难以实现协同管理。
- 并非所有的建设项目都需要进行公众参与和信息公开。比如，环评的公众参与要求仅针对直接涉及公众环境权益的专项规划和应当编制环境影响报告书的建设项目，对仅需环境影响报告表和登记表的建设项目则没有特定的公众参与的要求；对企业环境信息披露的要求也主要针对环境影响大、公众关注度高的企业。
- 国内项目重视审批前公众参与，一定程度上轻视项目建设和运营过程中建立系统的机制和机构进行利益相关方沟通、协调和参与。部分建设项目的公共参与是获取相应政府批复（比如可研的批复、环评的批复以及征地批文）的前置条件。因此，建设单位比较重视项目获取相关批复之前的参与，但实施阶段针对利益相关方参与、申诉处理机制等缺乏政策和程序性要求，也没有明确的针对公共参与的机构设置和资金安排。
- 总体上，国内有关信息公开和公众参与的形式主要以调查问卷、听证会等形式为主。

比如环评的公众参与办法要求信息公示至少采用网络、报纸、张贴等三类形式，从而导致电视、微信、微博及其他新媒体等能满足多元化需求的形式在实施中使用较少；仅对环境影响方面公众质疑性意见多的建设项目要求开展公众座谈会、听证会、专家论证会等深度公众参与。国内的政策与实践主要关注项目启动阶段的参与度，而在政策规划的制定过程中，公众参与的层次并不高。同时，对于利益相关者在整个项目或决策的生命周期内的参与，也缺乏明确的规定。

本项目在准备和实施过程中，应按照亚投行环境和社会框架（ESF）及其环境和社会标准的相关要求，实施信息公示和利益相关方参与活动。为确保项目公众参与过程的系统性与有效性，环境和社会顾问通过分析国内法律和环境和社会框架（ESF）中关于利益相关方参与要求的相似和差异性，结合项目内容、特点、潜在的项目环境和社会影响与风险，识别和明确利益相关者参与的切入点和符合项目影响及当地社会背景的参与形式，并综合深化利益相关方参与的内容。

本项目将整合国内不同政府职能部门对信息公开和公众参与方面的要求，充分利用项目的组织机构设置，构建不同部门和机构间的互动互联机制。并在亚投行环境和社会框架（ESF）中关于“有意义磋商”和信息披露的要求基础之上，项目进一步拓展了信息公开和公众参与的广度和深度，增加了对弱势群体的特别关注。同时将建立项目层面和工人层面的申诉机制（GRM）以及整个项目利益相关方参与的监测机制，提高社会可接受性和项目的可持续性。为此，项目编制了《利益相关方参与计划》（SEP）。

在环境与社会影响评价（ESIA）准备阶段，项目已识别并管理主要利益相关方，持续披露项目信息，收集并回应其关切，并将合理意见纳入项目设计及环境与社会管理措施中，以降低环境与社会风险。利益相关者参与计划（SEP）明确了项目在各阶段的信息公开和公众咨询的安排，职能和职责等。通过加强项目管理办公室、项目实施单位的

组织与协调，指导不同阶段的信息披露和公众参与工作，同时，协调环境和社会影响评价单位、可行性研究单位等相关单位，形成协同反馈机制，确保各方关切和意见得到充分沟通、合理回应与有效落实。

项目已编制利益相关者参与计划（SEP）报告，内容包括：明确利益相关方识别与分析、已开展的信息披露与公众参与咨询活动、利益相关者意见和反馈、列出利益相关者参与计划、资源与职责、信息披露、申诉机制（GRM）、监测与报告体系等。利益相关方参与计划（SEP）为一份动态文件，将根据项目详细设计与实施情况适时更新。若项目范围、参与方式或重大事项披露发生实质性变动，将同步修订并重新开展披露与磋商，确保公众的持续知情权与参与权。

在环境与社会文件准备过程中，环境与社会顾问与钦北区政府、项目办、项目实施单位及相关职能部门保持充分沟通，就识别出的风险、影响及应对措施进行确认，确保建议切合项目实际且具有可操作性。

根据亚投行对环境与社会文件审批的时间要求，项目办已明确文件编制及披露时间安排：拟计划于2026年2月的第二周之前提交第四轮审查后的中英文修改稿，在中文稿定稿后，将启动公众公示：线下将在受影响社区所属的乡镇及社区张贴公告并设立文件查阅点；线上通过钦北区政府门户网站及钦州皇马资产经营集团有限公司官方微信公众号同步发布。拟披露的文件包括《环境与社会影响评价》《利益相关方参与计划》《移民安置行动计划》和《环境与社会管理计划》等。

亚投行要求建立申诉机制（GRM）用于接收、评估和解决受影响人对借款人/客户在项目中的社会和环境绩效的担忧、投诉和不满的安排。申诉机制（GRM）对于正在发生或预期存在不利影响或风险的开发项目很重要。建立项目申诉机制（GRM），将明确渠道、流程与联系人，重点处理现有或潜在不利影响事项，它还包括亚投行的受影响人

员机制 (PPM) 的相关信息, 说明受影响人如何获取并使用该机制, 以在项目层面之外获得进一步申诉途径。所有关于 PPM 的渠道和访问方式将纳入项目的环境与社会文件, 并通过 GRM 的信息公开与宣传活动向公众广泛传播。

亚投行受项目影响人机制 (PPM)。当受项目影响人认为由于亚投行项目未能实施其环境和社会政策 (ESP) 已经或可能会对他们产生不利影响, 且他们的担忧无法通过项目申诉机制 (GRM) 或亚投行管理机制得到满意的解决时, 受项目影响人机制提供了一个独立、公正的审查机会。PPM 相关信息可以通过访问以下链接获取:  
<https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we-assist-you/index.html>。

### 3 利益相关者识别与分析

利益相关者是指那些能够影响项目目标的实现或者被项目目标的实现所影响或者受益的个人或群体。根据亚投行环境和社会框架（ESF）和环境社会标准（ESS）的相关要求，结合项目建设内容、实地调查结果与相关机构的访谈，项目识别的利益相关者主要分为三类：主要利益相关者（受影响方）、次要利益相关方和弱势群体。

- 主要利益相关者（受影响方）：为受项目影响或可能受项目影响的个人或群体，这部分群体包括项目的直接影响人和间接受影响人，和受项目建设负面影响的群体。
- 其他利益相关者：为可能与项目有利益关系的个人、群体或机构。
- 弱势群体：指更易受到项目的不利影响和/或在获取项目效益能力方面受到更多限制的个人或团体。这些个人或团体可能因为自身特定的因素也更有可能是无法全面参与磋商或被排除在主流磋商程序之外，因此可能需要对他们采取专门的措施或协助。

项目在利益相关者识别过程中，重点分析项目涉及的主要受影响人/群体以及对项目具有重大影响力（尤其涉及关键审批）的机构与部门，以更好地指导项目的准备、设计、实施与运营。本利益相关者的识别包含了项目活动建设期和运营期的所有利益相关方，识别结果为项目后续公众参与、信息披露和申诉机制的落实提供重要依据。

#### 3.1 主要利益相关者（受影响方）

本项目的主要利益相关者为项目影响范围内的直接受益居民、受项目建设负面影响的群体和项目工人。具体识别与分析详见下表 3-1。

表 3-1 主要利益相关识别与分析

类别	主要利益相关方	受项目的影响	对项目的影响力
直接受益者	项目建设范围为大垌镇和长田街道，惠及区域内约 11.81 万居民，其中女性人口约 5.31 万人，占比 45.1%；少数民族（壮族）60 人，占比 0.05%。	通过本项目物流及生产设施、入园大道和联运货场等建设带来的交通便利和区域经济发展，增加就业与收入机会。	他们的理解和支持是整个项目建设和运营顺利进行的基础。如果处理不当，可能会引发社会矛盾和冲突。
受负面影响群体	<b>受征地拆迁影响人：</b> 涉及长田街道和大垌镇，影响 5 个村/社区（皇马社区、城北社区、龙湾社区、横岭村、江表社区，共计征地拆迁影响 691 户 3459 人，少数民族 11 人，占比 0.3%。具体来看，其中征地影响 657 户 3320 人，拆迁影响 107 户 550 人，包含既征地又拆迁影响 73 户 411 人。	项目拟永久征收土地 1705.75 亩，其中集体土地 1641.40 亩，占用国有土地 64.35 亩；涉及农村居民房屋拆迁面积为 32625m <sup>2</sup> 。他们的日常生活和生产活动将受到直接影响。另外，本项目建设影响地面附属物和青苗、零星单株树木、临时简易棚、600 丘坟墓和横岭村老把村一座土地庙。 所有临时用地均控制在红线范围内，不涉及新增临时占地。	征地拆迁工作的顺利进行是项目启动的前提，若受影响人因征地拆迁产生争议，可能会引发项目调整选址或变更，将直接影响项目的进度和成本。受征地拆迁负面影响的群体，其诉求和反应需得到妥善处理 and 关注。
	<b>项目建设和运营期沿线环境社会敏感点居民：</b> 项目沿线 200 米范围内横岭村、老把村、清塘村、麻芎村、水浸洞村、翰林尊府小区及翰林尊府幼儿园，即 6 个自然村、1 个小区和 1 个幼儿园（总人口 1865 人）；铁路专线沿线横岭村（老把村自然村）居民，其中正线 60 m 范围内老把村 21 户受噪声影响、9 户受振动影响；以垃圾转运站为中心 5 km 范围内的 5 所学校及周边村庄，约 37268 人，均属于潜在受影响对象。	<b>建设期间，</b> 项目施工活动（包括土方开挖、运输、机械等）可能产生扬尘、噪声、振动、固体废弃物、交通安全，以及大量劳动力涌入可能产生的传染病传播风险等，对沿线社区居民及学校出行、日常生活等带来一定不利影响。 <b>运营期间，</b> 项目车辆与铁路列车运行产生噪声、振动及交通安全影响，同时，垃圾转运站可能带来异味与卫生问题。 此外，根据最新版可行性研究报告（2025.10）的设计方案，项目沿线目前未发现地下管线，不涉及管线迁移或开挖过程中可能引发的公共基础设施停水、停电风险。	沿线居民、学校等公共机构的理解和支持是整个项目建设和运营顺利进行的基础。如果信息公开和沟通不足，或者环境和社会缓解和管理措施不到位，可能会引发社会矛盾和投诉。应在《环境与社会管理计划（ESMP）》中落实有效缓解措施，并通过《利益相关方参与计划（SEP）》持续沟通与反馈。
项目工人	<b>直接工人：</b> 项目办和实施单位直接雇用专门从事项目或活动的相关工作人员；运营期间的管理、维护人员等。 <b>承包商工人：</b> 由第三方（承包商或分包商）雇用并提供的劳务人员，主要承担项目土建及相关工程施工等直接或辅助性建设工作。根据更新的可行性研究报告（2025.10月），预计使用承包商工人 1309 人，其中技术岗位 924 人，非技术岗位 385 人。	项目工人作为项目的直接参与者，在雇佣条款、工作条件、劳动权益保障、职业健康安全（包括传染病传播）、道路交通安全风险等方面可能受到影响。	项目工人作为项目实施的重要参与者，其管理、培训和安全保障是项目成功的关键。如果工人管理不规范或安全措施不到位，将直接影响项目的质量和进度，也可能引发安全事故。应在《环境和社会管理计划》中明确用工合同、权益保障、职业健康和安

类别	主要利益相关方	受项目的影响	对项目的影响力
	供应商工人：为采购的货物及设备（如光伏设备安装等）的代理商、生产厂商等所雇佣的工人。		全培训及申诉机制等。

数据来源：环境社会顾问社会调查（2025.10 更新）

### 3.2 其他利益相关者

本项目涉及的其他利益相关者包括：(1) 项目管理和实施单位（如钦北区领导小组、项目办、钦州皇马资产经营集团有限公司）；(2) 相关政府职能部门（如钦北区自然资源局、生态环境局、土地房屋征收中心、铁路部门、人力资源和社会保障局、交通运输管理局、妇联等）；(3) 基层管理单位（长田街道办事处和大垌镇人民政府）；(4) 其他相关第三方：承包商、设计咨询单位、环境和社会影响评价编制单位、移民安置计划编制单位、监理等。

其他利益相关方的具体识别与分析详见表 3-2。

**表 3-2 次要利益相关者识别与分析**

次要利益相关者	对项目的影响
钦北区领导小组	<ul style="list-style-type: none"> <li>统筹推进项目实施，协同做好相关前置手续的落实，并加强与省级有关部门的政策衔接等</li> </ul>
项目办	<ul style="list-style-type: none"> <li>为项目实施进行统筹决策，主要包括：协调各相关政府部门，进行机构的整合，负责项目预算和运营费用安排等；</li> <li>整体项目的管理和监管，促进社评、环评和设计等各机构间和省级相关政府部门间的协调；</li> <li>加强采购管理，确保相关环境与社会要求纳入招标文件；</li> <li>协调提供相关环境与社会方面培训，向亚投行和项目指导委员会报告项目进展和环境和社会实施情况，协调安排利益相关方参与的费用。</li> </ul>
项目执行机构（钦州皇马资产经营集团有限公司）	<ul style="list-style-type: none"> <li>推进项目的准备和实施，并进行指导和监管；</li> <li>协调设置相关机构和安排预算实施环境与社会缓解措施，协调安排信息公示、公众咨询和申诉处理；</li> <li>负责所有项目内容的建设；</li> <li>在招标文件中落实环境与社会要求，管理合同工人；</li> <li>协调落实环境与社会管理计划的实施；</li> <li>负责项目的运营，或寻求合作伙伴。</li> </ul>

次要利益相关者		对项目的影
相关政府 机构	钦北区财政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责项目转贷相关事宜，为项目配套资金（包含征地拆迁费用等）提供财政预算。</li> </ul>
	区自然资源局	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责征地受理、审核、组卷报批工作；</li> <li>负责落实项目建设用地保障；</li> <li>根据项目业主提交的申请材料向政府申请核发土地征收预公告。</li> <li>依法测算征地补偿标准；</li> <li>建设用地许可证核发。</li> </ul>
	区征收中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>根据项目的总体规划和需求，结合地方土地利用政策、城市规划及法律法规，科学合理地制定征收计划。这包括确定征收范围、目标地块、征收时间表及预期目标等。</li> <li>确保征收工作的全过程严格遵守国家及地方的土地征收、拆迁补偿等相关法律法规和政策要求。</li> <li>对拟征收范围内的土地、房屋及其他附着物进行详细的调查登记，包括权属确认、面积测量、价值评估等，为后续征收工作提供依据。</li> <li>组织专业评估机构对征收范围内的土地、房屋等资产进行价值评估，为制定合理的补偿方案提供依据。</li> <li>在征收评估完成后，与被征收人协商确定补偿方案，并签订征收补偿协议。随后，协助被征收人完成搬迁工作。</li> <li>对征收全过程进行监督，确保各项工作依法依规进行。同时，负责处理征收过程中出现的各类纠纷和投诉。</li> </ul>
	中国铁路南宁局集团有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目铁路专用线的主管批复与审查单位，负责铁路接轨方案的技术审查、批复及全过程监督；</li> <li>参与铁路工程设计审查、建设及运营管理指导，确保符合国家铁路网规划及安全标准；</li> <li>协调涉铁工程的审批、施工及安全管理、运输组织及验收事宜，保障铁路运输安全与施工顺利衔接。</li> <li>支持项目海铁联运体系的建设与运行，提供规划、运力及技术支持。</li> </ul>
	广西沿海铁路股份有限公司	<ul style="list-style-type: none"> <li>负责南防线及马皇编组站的运营与维护，为项目提供铁路运行及管理支撑；</li> <li>承担专用线运营组织、调度及安全管理职能；</li> <li>配合完成专用线建设期间的接口施工、联调联试及后期运营接管；</li> <li>参与项目铁路相关技术协调、设备运行维护及安全监督。</li> </ul>
	南防线马皇站（接轨站）	<ul style="list-style-type: none"> <li>承担项目物资装卸、列车编组与调度作业；</li> <li>负责与项目专用线的接轨技术接口、施工衔接和安全联检；</li> <li>在项目建成运营后，为进出钦州港货运提供装卸及编组服务，是海铁联运体系关键节点；</li> <li>配合南宁局集团及沿海铁路公司开展运营管理与安全监管。</li> </ul>
	生态环境局	<ul style="list-style-type: none"> <li>环境保护与监督管理工作；</li> <li>国内环境影响评价受理、审核和批复工作。</li> </ul>
	文物部门	<ul style="list-style-type: none"> <li>文化遗产的保护、管理、研究与利用工作。</li> </ul>

次要利益相关者		对项目的影
	民政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>实施低收入人群（低保、残疾等）社会救助补助标准及配套政策。</li> </ul>
	区妇联	<ul style="list-style-type: none"> <li>保障妇女及儿童权益。</li> </ul>
	民宗局	<ul style="list-style-type: none"> <li>识别项目区的少数民族聚居村落，并协助实施机构开展相应的活动。</li> </ul>
街道/乡镇政府		<ul style="list-style-type: none"> <li>协调解决村/社区项目用地、处理申诉抱怨等；</li> </ul>
村/社区（居）委会		<ul style="list-style-type: none"> <li>拟征用土地所有权主体，签署村级征地协议，组织村民确认征地及地面附属物影响量；</li> <li>负责协调组织村民会议，协助开展村民咨询参与活动。</li> </ul>
承包商、主要供应商		<ul style="list-style-type: none"> <li>项目施工活动，相关设备材料的供应与安装等，确保建设活动符合合同及技术规范要求；</li> <li>按照批准的环境和社会管理计划，根据项目实施单位的要求落实劳工管理以及职业健康与安全等方面的相应缓解措施；</li> <li>建立并运行申诉机制，妥善处理建设期工人和周边村/社区居民的投诉或关切。</li> </ul>
社会与环境影响评价编制单位		<ul style="list-style-type: none"> <li>根据项目特点和可行性研究报告，编制利益相关者计划；</li> <li>根据项目活动识别潜在环境与社会风险和影响，并制定相应的环境和社会管理计划，确保符合亚投行相关环境和社会标准；</li> <li>在项目办的协助下，组织和实施利益相关方参与活动，收集他们的态度、关切、意见与建议，并将结果反馈到项目实施单位和相关主管部门，以用于后续项目设计和管理优化。</li> </ul>
项目设计单位		<ul style="list-style-type: none"> <li>负责项目的设计工作；</li> <li>在了解各利益相关方的需求基础之上，结合环境和社会评价建议的措施优化项目设计。</li> </ul>

数据来源：环境社会顾问调查小组

### 3.3 弱势群体

本项目识别出的弱势群体主要包括老人、妇女、儿童、低收入人口及少数民族等。在经济状况、身体条件、信息获取及社会参与能力方面相对脆弱，对项目建设产生的征地拆迁、施工和运营过程中的环境与社会风险，包括扬尘、噪声、震动、交通安全及疾病传播风险等更为敏感，更易受到不利影响。与此同时，这些群体在公众协商活动中的参与度较低，容易在项目设计与决策过程中被边缘化，其意见和建议可能难以及时反映，从而被排斥在项目之外。项目方需特别关注这些群体的需求和权益，采取措施降低项目

建设对他们的负面影响，并在利益分配中给予公平对待。同时，通过提供工作机会和提升职业技能，帮助弱势群体改善生活水平，确保项目的包容性和可持续性。弱势群体的具体识别与分析详见下表 3-3。

表 3-3 弱势群体的识别与分析

利益相关者类别	识别情况	受项目影响	对项目的影响力
老人	主要为被征地拆迁家庭中老人；项目沿线 200 米范围内 6 个自然村、翰林尊府小区等环境和社会敏感点内的老年居民。运营期铁路专用线正线 60 米范围老把村 21 户受噪声影响和 9 户震动影响家庭中老人(无心脏病老人)；垃圾转运站 5 公里范围内周边村庄和社区中的老人。	<ul style="list-style-type: none"> <li>因身体机能下降等原因，对施工及运营期的噪声、振动、扬尘更为敏感；</li> <li>出行交通安全风险增加；</li> <li>信息获取渠道有限，公众参与中易被忽视；</li> <li>涉及搬迁，可能会短暂出现日常生活不适应感。</li> </ul>	在项目参与决策中影响力相对较低，但为了避免引起居民不满与投诉，其合理诉求需妥善处理，要重点关注
儿童	主要集中于项目范围内的敏感点翰林尊府幼儿园学生，垃圾转运站 5 km 范围内 5 所学校的学生。	<ul style="list-style-type: none"> <li>对空气质量、噪声、振动、传染病等环境因素更为敏感脆弱；</li> <li>上下学期间交通流量增加，带来交通安全风险。</li> </ul>	对项目参与和决策影响力低，但其健康与安全状况易引发家庭及社会关注，需予以保护。
妇女	项目区域长田街道和大垌镇，女性人口约 5.31 万人，占 45.1%；在受征地拆迁影响的人群中，女性人口约 1694 人，占比 48.97%；项目建设和运营期雇佣工人中也将吸纳女性参与（目标比例为：建设期 20%，运营期 30%）。	<ul style="list-style-type: none"> <li>女性居民更多从事农业和附近零散就业，并兼顾家庭照顾老人孩子，对周边噪声、扬尘、振动、交通安全和疾病传播等环境因素对日常生活影响更为敏感；</li> <li>女性工人面临职业健康安全风险、同工同酬和防止性别暴力等权益保障需求；</li> <li>在征地补偿和拆迁安置咨询、参与决策和就业机会中女性可能出现参与不足，其合理诉求容易被忽视。</li> </ul>	需关注性别平等与包容性，保障女性在信息沟通、补偿安置和就业中的平等权益。
低收入人口	本项目永久征地拆迁直接影响低收入家庭 11 户 46 人，占受影响总人口（3459 人）的 1.33%；项目建设范围内的长田街道和大垌镇有低收入人口 278 户 693 人。	<ul style="list-style-type: none"> <li>易受征地和拆迁影响，生计来源受损及生活成本上升；</li> <li>对环境、健康、交通安全问题抵抗力较弱，恢复和适应能力有限；</li> <li>可能难以充分共享项目带来的就业与发展机会</li> </ul>	潜在社会敏感群体，需重点监测与沟通。及时回应其合理诉求，保障基本生计。

利益相关者类别	识别情况	受项目影响	对项目的影响力
少数民族	<p>项目区域长田街道和大垌镇，少数民族人口极少，仅有 60 人（均为壮族），占总人口约 0.05%；本项目永久征地拆迁直接影响少数民族 11 人，占总受影响人口（3459 人）的 0.3%。这些少数民族主要是由婚嫁、流动迁入的零星散少数民族人口。根据环境和社会顾问调查团队实地考察期间开展的关键知情人访谈和焦点小组讨论，少数民族参与者表示能够使用普通话交流，并与汉族享有同等的公共服务。在社会福利待遇、法律权利及保障方面，未发现显著差异。少数民族居民虽保留自身文化习俗和生活方式，但并未影响其获取服务或参与当地社会经济活动。</p> <p>尽管在项目区域，通过融入更广泛的汉族社会或经济体系，壮族的一些特征已被弱化或不那么明显。根据《中华人民共和国宪法》和民族区域自治制度，壮族被明确认定为中国的少数民族之一，是广西壮族自治区的世居民族。项目区内的壮族居民，均享有宪法和法律赋予的少数民族身份。因此，环境和社会标准 3（ESS3）被触发。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>面临与汉族居民同等的项目影响和风险，如征地拆迁影响、环境影响（如扬尘、噪声、振动）、交通安全、疾病传播风险等方面带来的不利影响等。此外，同时也同享项目就业和发展机会等成果。项目不会对少数民族造成特殊或不利影响。</li> </ul>	<p>与普通社区居民无异。在项目实施中，持续确保其享有平等权利即可。</p>

### 3.4 利益相关者需求摘要

基于不同利益相关方受本项目的影 响程度和对项目影响力的识别，环境社会顾问通过焦点小组座谈、关键信息人访谈以及问卷调查等方法，开展了社会影响调查，梳理了不同利益相关方对项目各阶段的项目信息公开、意见咨询、协商参与和权益保障等多方面的主要关切与需求。具体分析详见表 3-4。

表 3-4 各利益相关者对项目的利益需求的摘要

利益相关者		利益需求
主要利益相关者	项目区周边村/社区居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 如果有新增合适的就业机会，希望能得到照顾，做一些力所能及的工作；</li> <li>• 参加相关技能培训，提升就业能力；</li> <li>• 要减少施工对居民出行影响；</li> <li>• 项目的选址选线尽量远离居住的房屋，尽量减少噪声和振动对居住地的影响；</li> <li>• 工程建设需要尽可能减少对周边社区的环境影响，包括噪声、粉尘、固废等污染；</li> <li>• 相关的施工信息及环境监测数据定期向社区公开；</li> <li>• 运输车辆尽可能密闭，减少土方掉落现象，且运输路线尽量优化，减少对社区的交通安全方面的影响；</li> <li>• 在项目的规划、设计、施工和运营等阶段充分听取他们的意见和建议，并给出回应；</li> <li>• 项目方应建立畅通的居民参与渠道和反馈机制，确保居民的合理诉求能够得到及时响应和处理。</li> </ul>
	受征地拆迁负面影响居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 希望征地后不会影响收入；</li> <li>• 补偿政策标准及时公开；</li> <li>• 补偿款及时足额发放；</li> <li>• 安置房应尽早落实；</li> <li>• 受影响人就业技能培训，增加就业面；</li> <li>• 提供就业机会，提升生活水平；</li> <li>• 公布申诉抱怨渠道；</li> <li>• 要开展协商，多听取居民意见建议等。</li> </ul>
	弱势群体	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 提供合适的就业机会，优先考虑本地弱势群体；</li> <li>• 在设计和实施的过程中充分考虑和保障弱势群体的利益，包括参与项目设计和实施全过程的咨询和协商；</li> <li>• 项目信息公开透明和广泛宣传；</li> <li>• 制定合理的补偿和安置方案；</li> <li>• 提供恢复生计措施（如必要的技能培训和支等）；</li> <li>• 建立有效的申诉机制，及时响应诉求；</li> </ul>

利益相关者		利益需求
	少数民族	<ul style="list-style-type: none"> <li>在征地补偿、生计恢复和社会保障方面，壮族居民（含受影响的11人）希望与汉族居民享有完全平等的补偿标准、安置安排和生计恢复措施，并获得清晰、易懂的政策解释；</li> <li>期望在项目征地、补偿协商、生计恢复方案、施工安排等关键事项中，壮族居民（含受影响的11人）希望能够参与文化适应、可及性、包容性别差异的实质性参与磋商，充分表达关切和意见；</li> <li>关注项目施工期噪声、扬尘、交通安全等对日常生活的影响，并希望在“三月三”等壮族传统节日期间合理安排或暂停施工，以体现对民族文化习俗的尊重；</li> <li>希望在项目建设和运营过程中，在同条件下优先获得本地就业和免费职业技能培训机会，特别是为有就业意愿的壮族劳动力（包括女性）提供适合的非技术岗位和培训信息；</li> <li>需要易于理解、可及的申诉和反馈渠道，包括通过村（社区）公告栏、微信群、入户通知等方式，清楚告知少数民族居民如何就征地补偿、施工影响、用工安排等问题提出投诉并获得及时、公正处理。</li> </ul>
	项目区周边近距离可达乡镇村/社区居民	<ul style="list-style-type: none"> <li>希望项目在施工和运营过程中采取有效措施减少噪声、粉尘、废水、废气等污染物的排放，保护周边环境质量。</li> <li>关注项目对周边自然生态的影响，要求项目方在设计 and 施工过程中充分考虑生态保护需求，避免破坏重要生态资源。</li> <li>应与社区居民建立良好的沟通机制，及时解答居民的疑问和关切，确保项目在和谐稳定的社会环境中推进。</li> <li>希望项目能够为当地创造更多的就业机会，提高居民的收入水平。</li> <li>确保项目带来的经济利益能够惠及当地居民。</li> <li>项目建成后通过产业带动等多种形式的利益共享方式。</li> <li>居民希望项目方能够保持信息的公开透明，及时公布项目的进展情况、环保、安全措施等方面的信息。</li> </ul>
其他利益相关者	钦北区领导小组	<ul style="list-style-type: none"> <li>组织协调项目办和各相关政府部门紧密配合，按照亚投行要求高质量完成项目准备，顺利通过亚投行评估，并促进项目顺利实施以实现项目目标；</li> </ul>
	项目办	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目准备和实施阶段获得项目的环境与社会管理能力提升培训，培训内容包括亚投行利益相关者政策及实施要求，项目环境社会文件（环境与社会管理计划、移民安置计划、利益相关方参与计划、劳动者管理程序等）、招标采购文件中的环境与社会条款、监测等，培训对象包括项目执行机构、各级关键政府部门等；</li> <li>在项目建设运营阶段，聘请具备亚投行环境与社会政策丰富经验的外部环境与外部社会专家，帮助促进整体项目的环境和社会承诺计划的实施和推进；</li> <li>有足够的资源和人员安排，保障项目经费和人员按照环境与社会承诺计划实施，提升项目环境和社会管理水平；</li> </ul>

利益相关者		利益需求
		<ul style="list-style-type: none"> <li>协调解决项目用地审批问题；</li> </ul>
	项目执行机构（钦州皇马资产经营集团有限公司）	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目准备和实施阶段获得项目的环境与社会管理能力提升培训，培训的内容包括亚投行利益相关者相关政策和要求，项目环境与社会承诺计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划等的实施。招标采购文件中的环境和社会条款准备以及承包商管理等；</li> <li>有足够的资源、经费和人员安排，保障项目按照环境与社会承诺计划、环境与社会管理计划、劳动者管理程序、利益相关方参与计划的落实；</li> <li>按照利益相关者参与计划实施，提升项目设计和管理水平和可持续运营效益。</li> </ul>
相关政府机构	钦北区财政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>做好合同财务管理，按照计划定期提款报账。</li> </ul>
	钦北区自然资源局	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目执行机构尽早按照新国土管理法的要求，完善前期用地手续；</li> <li>项目单位重视前期的信息公示和公众参与，尽可能避免可能出现的征地矛盾；</li> <li>按照亚投行环境与社会框架政策，以及社会标准ESS2标准、移民安置行动计划、利益相关方参与计划中要求组织征地和生计恢复；</li> </ul>
	钦北区征收中心	<ul style="list-style-type: none"> <li>项目单位重视前期的信息公示和公众参与，尽可能避免可能出现的征收矛盾；</li> <li>按照亚投行环境与社会框架政策，以及社会标准ESS2标准、移民安置行动计划、利益相关方参与计划中要求组织征地和生计恢复；</li> <li>影响乡镇/街道、村/社区做好组织协调受影响人协商等工作。</li> <li>项目设计和规划合理，做好对生态环境的保护。</li> </ul>
	民政局	<ul style="list-style-type: none"> <li>鼓励弱势群体参与到项目各阶段的协商、就业等方面，给予弱势群体提供关爱与支持，参与到项目并从中受益。</li> </ul>
	卫健委	<ul style="list-style-type: none"> <li>需要充分认识项目在建设和运营过程中，对公共安全卫生可能产生的潜在影响，包括传染病传播风险、环境污染风险等。</li> <li>为项目参与人员提供必要的健康保障措施，如设立医疗点、配备必要的医疗设备和药品等，以应对突发疾病或意外伤害等情况，同时应具备相应的应急救援能力。</li> </ul>

利益相关者		利益需求
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• 希望在项目施工营地和周边村/社区开展健康教育宣传工作，</li> <li>• 在项目实施过程中，积极与卫健委社区组织等部门的沟通与协作，在施工营地和周边村/社区开展健康教育宣传工作，确保项目信息的透明度和公众的参与度，提高居民的健康意识和自我防护能力共同推动项目的顺利实施和可持续发展。</li> </ul>
	人力资源和社会保障局	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 通过项目实施带动当地就业，创造更多的就业机会和岗位，缓解就业压力，根据项目需求，明确列出需要的人才类型和数量，鼓励项目工人招聘，优先考虑本地劳动力，特别是被征地拆迁影响人、低收入和失业人员，以促进地方就业。并协同做好就业指导培训，促进劳动者实现就业；</li> <li>• 需要项目建设建立健全的劳动管理制度，包括签订劳务、工资支付、工时安排、购买工伤意外险等基本保障，关心员工的职业健康和施工安全，确保劳动关系的和谐稳定。</li> <li>• 遵守劳动法规，建立申诉机制，做好监督工作，防止发生劳动纠纷和违法用工行为。</li> </ul>
	妇联	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 项目建设运营过程中保护女性的权益；</li> <li>• 为女性提供灵活就业的岗位；</li> <li>• 提高女性参与项目设计、意见咨询、协商、就业技能培训、安全意识宣传等方面的</li> </ul>
	民宗局	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 确认项目建设的区域，不涉及少数民族聚集区；</li> <li>• 项目区内零散壮族属于婚嫁、流动迁入的零星散居人口；</li> <li>• 壮族在语言、婚俗、生产方式和日常生活习惯等方面与当地汉族居民高度一致，没有差异化；</li> <li>• 项目区内所有居民，无论民族成分，均适用中国的社会经济管理与政治参与机制。在政治权利、社会福利和公共服务（如住房、教育、医疗、就业及养老等）方面，少数民族与汉族享有完全平等的政策待遇，包括补偿标准、安置和生计恢复措施。</li> <li>• 根据环境与社会标准3（ESS3），已针对壮族个体开展具有文化适宜性、可及性及性别敏感性的实质性磋商，以确保利益分配符合文化传统，并避免或缓解不利影响。磋商结果表明，社区对项目建设持高度支持态度，主要源于预期就业机会的带动效应。针对原住民的尽职调查已整合至环境与社会影响评估/管理计划（ESIA/ESMP）及移民安置计划（RP）中，相关文化适宜性参与机制、申诉渠道及监测措施已在社区参与计划（SEP）和申诉管理机制（GRM）中予以体现。</li> </ul>
	街道/乡镇政府及村/社区（居）委会	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 获取相关培训，了解亚投行环境与社会管理，以及利益相关者参与计划中对非自愿移民以及申诉机制等的相关要求；获得相关的培训。</li> </ul>

利益相关者		利益需求
	承包商、供应商	<ul style="list-style-type: none"> <li>获取相关培训，以了解亚投行环境与社会政策，环境与社会管理计划、利益相关者参与计划中有劳动管理等方面相关要求。</li> </ul>
	设计单位	<ul style="list-style-type: none"> <li>定期与环境与社会评价单位沟通，尽早获知项目环境与社会评价过程中的发现的利益相关者需求，以优化项目设计。</li> </ul>

数据来源：环境社会顾问团队（2025.10 更新）

## 4 已完成利益相关者参与活动

### 4.1 已完成的信息披露

根据国家法律法规和亚投行环境和社会框架（ESF）中关于信息披露的相关要求，自中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目筹备启动以来，在项目管理体系下，通过钦州市和钦北区人民政府、钦州市与钦北区发展和改革委员会（项目管理办公室）、钦州皇马资产经营集团有限公司（项目实施单位），联合当地生态环境局、交通运输局、自然资源局等相关政府部门以及媒体等，开展了一系列关于本项目的信息公开和披露活动。

同时，在准备阶段，可行性研究编制单位、环境和社会影响评价、移民安置编制单位等技术机构，针对项目的相关信息，包括基本信息、环境和社会潜在影响、管理措施和土地征收和拆迁安置等方面，面向受影响乡镇和社区进行了项目信息公示与告知工作。

截至项目评估前，已完成的信息公开和披露活动主要包括：

#### (1) 政府及规划层面信息披露；

包括项目纳入国家和广西壮族自治区层面规划的公开信息，以及钦州市和钦北区人民政府及相关职能部门在官方网站上发布的政策文件、规划批复和年度工作计划等内容。这些信息阐明了项目的总体定位、建设目标、投资布局及推进路径，为社会公众了解项目基本情况奠定了基础。



图 4-1 项目信息公开发布情况

(2) 环境和社会信息披露；

本项目环境和社会已开展了广泛的信息披露工作，确保项目影响范围内的公众能够及时、充分地了解项目相关信息，并有效参与意见反馈。

为充分保障项目影响范围内公众的知情权与参与权,2024 年 8 月 7 日至 8 月 21 日期间，环境社会顾问团队在皇马社区、江表社区、老把村、清塘村、麻芎村、水浸洞村等沿线社区和村庄的公告栏，公开张贴了项目环境与社会影响公告。公告内容包括项目潜在的环境与社会影响、拟定的缓解与管理措施，以及公众意见征求方式和申诉渠道。在信息披露的基础上，进一步组织磋商活动，广泛征求居民意见，确保不同年龄、性别、民族、教育背景和经济状况的群体均能便捷获取项目信息并有效参与。



皇马社区公示张贴



江表社区公示张贴



老把村公示张贴



清塘村公示张贴



麻芎村公示张贴



水浸洞村公示张贴

图 4-2 项目影响村和社区张贴公告情况

同时，依据国内环境影响评价（DEIA）要求，在全国建设项目环境信息公示平台上完成了三轮公众公示，并借助《环球时报》等主流媒体发布公告，进一步扩大了信息覆盖范围。随后钦州市生态环境部门也依法对项目环境影响评价报告书的受理、审批及批复过程进行了三轮公示，保障了公众在项目前期阶段的知情权与参与权。



本项目 DEIA 第一次信息公开



本项目 DEIA 第二次信息公开



本项目 DEIA 第三次信息公开



本项目 DEIA 第四次信息公开



根据项目的实施进度安排，钦北区人民政府以及钦北区自然资源局已于2024年4月9日通过张贴告示以及政府网站发布了项目预征收公告，根据公告明确了，自預告发布之日起，被征地村集体经济组织和土地承包户在拟征地范围内抢建（构）筑物，抢种树木、苗圃、花卉等农作物和经济作物以及擅自改变土地用途挖塘养殖的，征地时一律不予补偿。项目预征收公告已在政府网站、项目区乡镇和受影响村的公告栏进行了张贴公示。

钦北区人民政府于2025年6月25日公布了征地补偿与安置方案的补偿资格及公告，公告中公布了征收集体土地的位置和范围、征收集体土地的权属、土地类型和面积、土地补偿标准和安置管理办法，以及再次明确了自本公告发布之日起，拟被征收集体土地村、组和土地承包经营者不得在拟征收集体土地上抢栽抢种作物或者抢建建筑物、构筑物。公布的征地补偿与安置方案的补偿资格及公告已在政府网站、项目区乡镇和受影响村的公告栏进行了张贴公示。



图 4-5 发布的征地预公告和征地补偿与安置方案



图 4-6 项目土地征收及拆迁安置政策公开情况

截至项目评估前，已完成的所有信息公开与披露活动详见表 4-1。

表 4-1 已完成的信息公开和披露活动

序号	公开的信息	地点	利益相关者	方式
1	2022 年 9 月，国家发展改革委与财政部联合印发我国利用亚洲基础设施投资银行贷款 2022—2024 年备选项目规划，广西新增 2 个亚投行贷款项目列入清单，分别为北海市廉州湾生态环境综合治理项目和中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目，贷款金额共计 6 亿美元，占此次全国下达规划总金额 49 亿美元的 12%，位居全国前列。	广西壮族自治区发展和改革委员会	钦州市人民政府、钦州市发展和改革委员会、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区人民政府、钦北区发展和改革委员会	政府网站 <a href="http://fgw.gxzf.gov.cn/fzgggz/lywz/t13189395.shtml">http://fgw.gxzf.gov.cn/fzgggz/lywz/t13189395.shtml</a>
2	钦州市交通运输局关于加快《中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程规划建设的提案》（市政协六届二次会议第 2022220 号答复（钦交办〔2022〕40 号）	钦州市交通运输局	钦州市人民政府、钦州市交通运输局以及钦北区相关部门	政府网站 <a href="http://jtj.qinzhou.gov.cn/zfxgk/zfxgknr/rdjyxtadf/t13932282.shtml">http://jtj.qinzhou.gov.cn/zfxgk/zfxgknr/rdjyxtadf/t13932282.shtml</a>
3	2023 年 9 月，钦州市发展和改革委员会关于市六届人大四次会议第 70 号建议《关于推进中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目的建议》的答复（钦市发改函〔2023〕66 号）	钦州市发展和改革委员会	钦州市人民政府、市自然资源局、市财政局、市生态环境局、钦北区人民政府	政府网站 <a href="http://www.qinzhou.gov.cn/zfxgk/fdzdgknr_6/jytablgz/rdjydf/t17250285.shtml">http://www.qinzhou.gov.cn/zfxgk/fdzdgknr_6/jytablgz/rdjydf/t17250285.shtml</a>
4	在国内环境影响评价期间，本项目国内环境影响评价（DEIA）进行了三轮网络上的信息公开。第一轮是在 DEIA 准备期间进行的（2024 年 2 月）；第二轮是在国内环境影响评价全本编制完成后公示（2024 年 8 月）；第三轮是在环境影响评价报告书即将报生态环境部门	全国建设项目环境信息平台网站	钦北区长田街道和大垌镇影响范围居民	第一轮公示 <a href="https://www.eiacloud.com/gs/detail/3?id=40226YM5Fi">https://www.eiacloud.com/gs/detail/3?id=40226YM5Fi</a> 第二轮公示 <a href="https://www.eiacloud.com/gs/detail/3?id=">https://www.eiacloud.com/gs/detail/3?id=</a>

序号	公开的信息	地点	利益相关者	方式
	审批前公布的公示的（2024年8月），披露文件包括：(i) 项目环境问题的描述；(ii) 项目组成部分和场地的概要描述；(iii) 确保居民表达意见权利的国家法律法规概述；(iv) 国内环境影响评估的程序和范围；(v) 征求公众意见的途径；(vi) 项目建设单位、环评单位及本地生态环境局的联络资料。咨询了可能发生潜在影响地区的人们，以及年龄、性别、教育、贫困和职业的适当代表。			<a href="https://www.eiacloud.com/gs/detail/3?id=40807jRzu7">d=40807jRzu7</a> 第三轮公示 <a href="https://www.eiacloud.com/gs/detail/3?id=40822dRXih">https://www.eiacloud.com/gs/detail/3?id=40822dRXih</a>
5	项目的环境影响评价（DEIA）还在中国公众普遍接触到的报纸《环球时报》进行过2次公示，这两次公示的时间分别是2024年8月9日、2024年8月14日。	环境社会顾问团队	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区人民政府及乡镇街道	《环球时报》
6	2024年8月7日至2024年8月21日，在皇马社区、江表社区、老把村、清塘村、麻芎村、水浸洞村对本项目的环境和社会影响情况进行张贴公告的方式公开，目的是征求沿线影响社区公众（包括60名壮族）对调查结果的反馈，包括潜在影响和最新的缓解措施，并与项目所在地及其附近的社区和学校进行磋商。	环境社会顾问团队	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区人民政府及乡镇街道、皇马社区、江表社区、老把村、清塘村、麻芎村、水浸洞村	公告栏公示
7	2024年8月7日至2024年8月21日，在皇马社区、江表社区、老把村、清塘村、麻芎村、水浸洞村以现场张贴公告的方式，向公众公开本项目的社会稳定风险评估情况，确保沿线受影响社区居民对相关信息充分知情，并积极参与到项目社会风险管理过程中。	环境社会顾问团队	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区人民政府及乡镇街道、皇马社区、江表社区、老把村、清塘村、麻芎村、水浸洞村	公告栏公示
8	钦州市生态环境部门对本项目环境影响评价报告书的受理、审批和批复过程进行了三轮公示，公示时间分别为：2024年9月29日、2024年10月17日、2024年10月25日。	钦州市生态环境局网站	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区人民政府及乡镇街道	第一轮公示 <a href="http://sthjj.qinzhou.gov.cn/hjbh/hjhcspt19052302.shtml">http://sthjj.qinzhou.gov.cn/hjbh/hjhcspt19052302.shtml</a> 第二轮公示 <a href="http://sthjj.qinzhou.gov.cn/hjbh/hjhcspt19108094.shtml">http://sthjj.qinzhou.gov.cn/hjbh/hjhcspt19108094.shtml</a> 第三轮公示 <a href="http://sthjj.qinzhou.gov.cn/hjbh/hjhcspt19108094.shtml">http://sthjj.qinzhou.gov.cn/hjbh/hjhcspt19108094.shtml</a>

序号	公开的信息	地点	利益相关者	方式
				<a href="http://gov.cn/zfxxgk/fdzdgk/zdly/xzql/xzxk/t19179338.shtm">gov.cn/zfxxgk/fdzdgk/zdly/xzql/xzxk/t19179338.shtm</a>
9	2024年12月3日,钦北区人民政府批复关于本项目《社会稳定风险评估报告》	钦北区人民政府	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区人民政府及乡镇街道	政府文件、项目所在地村(社区)公示栏
10	2020年6月,图解:《钦北区集体土地征收及房屋搬迁补偿安置管理暂行办法》北政办规〔2020〕4号	钦北区人民政府	钦北区各乡镇人民政府、街道办事处及全体居民	政府文件 <a href="http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqrmzfbgs/fdzdgknr/bmwj_17/t14454243.shtml">http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqrmzfbgs/fdzdgknr/bmwj_17/t14454243.shtml</a>
11	《钦州市人民政府关于公布实施新一轮征地区片综合地价标准的通知》(钦政规〔2023〕1号)	钦州市人民政府	钦州市各县、区人民政府,各开发区、管理区管委,市直各委、办、局	政府文件 <a href="http://www.qinzhougov.cn/zfxxgk/zcwj/bjzfwj/qzgt15981123.shtml">http://www.qinzhougov.cn/zfxxgk/zcwj/bjzfwj/qzgt15981123.shtml</a>
12	《钦州市钦北区人民政府办公室关于钦北区执行青苗和地上附着物补偿标准的通知》北政办〔2023〕9号文件	钦州市人民政府	钦州皇马资产经营集团有限公司、长田街道办事处、大垌镇人民政府	政府文件 <a href="http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqrmzfbgs/fdzdgknr/bmwj_17/t19164567.shtml">http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqrmzfbgs/fdzdgknr/bmwj_17/t19164567.shtml</a>
13	2024年3月27日,关于下达中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目征地搬迁任务给长田街道(钦北征收中心发〔2024〕27号)和大垌镇人民政府(钦北征收中心发〔2024〕28号)的通知	钦北区土地房屋征收中心	钦州皇马资产经营集团有限公司、长田街道办事处、大垌镇人民政府	政府网站 <a href="http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqtdfwzszx/fdzdgknr/bmwj_13/t18236283.shtml">http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqtdfwzszx/fdzdgknr/bmwj_13/t18236283.shtml</a> <a href="http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqtdfwzszx/fdzdgknr/bmwj_13/t18236309.shtml">http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqtdfwzszx/fdzdgknr/bmwj_13/t18236309.shtml</a>
14	2024年4月9日,钦北区人民政府公布了征收土地预告公告〔2024〕5号	钦北区人民政府	钦北区大垌镇(江表社区、横岭村)、长田街道(龙湾社区、城北社区、皇马社区)和钦州市三十六曲林场	政府文件 <a href="http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/fdzdgk/zdlyxxgk/tdfwzs/t18685962.shtml">http://www.qinbeigov.cn/zfxxgk/fdzdgk/zdlyxxgk/tdfwzs/t18685962.shtml</a>

序号	公开的信息	地点	利益相关者	方式
15	2024年11月15日,《关于下达中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目入园大道红线外4个弃土点征(租)地搬迁任务给长田街道办事处的通知》(钦北征收中心发〔2024〕126号)。要求长田街道成立工作组落实征(租)地及搬迁任务。	钦州市钦北区土地房屋征收中心	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区财政局、长田街道办事处、受影响群众	政府文件 <a href="http://www.qinbei.gov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqtdfwzsxz/fdzdgknr/bmwj_13/t19329379.shtml">http://www.qinbei.gov.cn/zfxxgk/qbqzwgkpt/qbqtdfwzsxz/fdzdgknr/bmwj_13/t19329379.shtml</a>
16	2025年6月25日,钦北区人民政府公布了征地补偿安置方案公告〔2025〕7号	钦北区人民政府	钦北区大垌镇(江表社区、横岭村)、长田街道(龙湾社区、城北社区、皇马社区)和钦州市三十六曲林场	<a href="http://www.qinbei.gov.cn/zfxxgk/fdzdggk/zdlyxxgk/tdfwzs/t23802438.shtml">http://www.qinbei.gov.cn/zfxxgk/fdzdggk/zdlyxxgk/tdfwzs/t23802438.shtml</a>

#### 4.2 已开展的利益相关者参与活动

为满足亚投行环境和社会框架(ESF)关于“有意义磋商”的要求,本项目在环境和社会影响评价(ESIA)准备阶段,开展了利益相关者识别和管理,通过持续收集、回应各方意见与关切,将合理意见纳入项目设计、环境与社会管理计划,以降低环境与社会风险。

在项目准备阶段,环境与社会顾问依据亚投行环境和社会框架(ESF)中的《环境与社会标准1》(ESS1)、《环境与社会标准2》(ESS2)、《环境与社会标准3》(ESS3)要求,结合国内相关规定,环境和社会咨询团队严格遵循“自由、事先和知情同意”原则,组织开展了广泛的公众参与和磋商活动。通过实地调研、焦点小组座谈、关键信息人访谈、问卷调查及线上会议等方式,环境和社会顾问在项目办和项目实施单位的协助下,与钦北区相关政府部门、社区居民、受征地拆迁影响群体,环境和社会敏感点居民,包括女性、老人、少数民族等不同群体进行了广泛沟通,内容包括项目概况、潜在环境与社会影响、缓解措施及移民安置计划等关键问题,并就相关讨论发现和成果及时反馈给可行性研究单位及项目办和实施单位,从而为项目设计优化和决策提供支持。实地调

查结束后，环境社会顾问持续跟进，开展后续评估与公众参与活动，与项目实施单位就风险缓解措施、方案优化及实施时间安排等内容进行充分沟通和确认，以进一步完善社会影响评价和管理措施的动态改进。

截至评估前，已开展的主要公众参与活动梳理如下：

(1) 2024年5月8日—20日，开展了实地调查，共组织16场焦点小组座谈，共计参与240人；完成45位关键信息者访谈；回收有效环境和社会问卷380<sup>1</sup>份。(2) 2024年10月召开线上会议，讨论横岭村土地庙搬迁事宜；(3) 2025年3-4月组织会议，讨论征地补偿、弱势群体扶助及社会保障措施；(4) 2025年7月组织了线上会议，与项目办和钦北区征收中心对项目区影响范围以及实物量进行了核实，并就对报告的实物量、土地指标、补偿标准、安置方案和实施计划以及报告的细节问题进行了讨论和补充修改。(5) 2025年9月15-16日召开线上会议，与当地潜在光伏企业开展职业健康与用工管理方面尽职调查；(6) 2025年9月23日，亚投行专家组会同项目办、环境与社会团队及地方政府代表开展现场考察，访谈了可能受铁路噪声振动影响的村民，实地勘察了横岭村土地庙现状和新址情况，以及安置小区现状，并对安置方案和土地庙的搬迁问题进行了讨论。详见附件2。

这些活动贯穿项目准备全过程，确保了不同阶段利益相关方的有效参与。通过持续的信息披露与意见征询，不断识别并回应各方关切，完善环境和社会影响评价内容，优化缓解和管理措施，为后续实施阶段的风险防控和动态管理奠定了坚实基础。

---

<sup>1</sup> 在共计380份有效调查问卷中，受征地拆迁直接影响的居民问卷为193份，占比51%；其余187份为项目影响区内未受征地拆迁的其他居民问卷，占比49%。



图 4-6 开展各级机构项目协调推进专题会议

通过座谈会、关键信息人访谈、实地踏勘及意见咨询等系列公众参与活动，系统收集并分析了各方意见，主要结果归纳如下：

#### (1) 普遍支持项目建设

钦北区各级政府部门、项目区乡镇街道及受影响村和社区居民，包括少数民族在内的居民普遍对项目建设表示支持。各利益相关方认为项目对提升区域综合物流能力与海铁联运效率，促进地方经济发展，增加就业机会等正面影响。

#### (2) 关注社区健康与安全问题

居民普遍关注施工期可能带来的扬尘、噪声、振动、交通安全、固废污染及传染病传播、文化习俗影响等问题。特别是在项目沿线 200 米范围内的 6 个自然村（横岭村、老把村、清塘村、麻芎村、水浸洞村）、1 个小区（翰林尊府）和 1 所幼儿园（合计约 1865 人）居民最为敏感。项目运营期铁路正线 60 米范围内老把村 21 户可能受噪声影响、9 户受振动影响；以垃圾转运站为中心 5 km 范围内约 5 所学校及相关村庄（共约

37268 人) 将给予特别关注。项目办和实施单位对此开展了讨论并给予了积极回应, 具体措施包括: (1) 每日洒水降尘、运输车辆密闭防尘、围挡封闭施工、施工道路定期清扫; 夜间限制作业。(2) 需要合理规划施工路线, 尽量避开学校、居民区等敏感点, 严禁重型车辆在高峰通行, 经过时减速慢行并禁止鸣笛。在施工村落路段设置限速、禁鸣、警示标识和安全隔离设施, 夜间增设照明设施, 保障居民的通行安全。(3) 联合乡镇、村委和学校开展交通安全宣传和培训活动, 通过微信群、公告栏发布施工时间与临时绕行信息。并开展定期的公众磋商活动, 倾听公众关切和意见, 及时发现问题并解决。(4) 施工废弃物分类堆放与合规清运; 生活垃圾由环卫部门集中收集。(5) 在外来工管理中落实防疫培训与健康教育, 开展艾滋病及传染病防控宣传。(6) 在项目运营期, 采用低噪声轨道结构和绿化隔声带, 限速运行并加强轨道维护;(7) 铁路专用线投入运营后, 对敏感点零星住户加装隔声窗, 并对受噪声、振动影响的村户定期座谈与回访并动态评估减缓效果;(8) 垃圾转运站实施密闭除臭、定期消杀和环境监测。(9) 施工活动将避免干扰项目影响区少数民族文化活动, 如壮族传统节日“三月三”期间, 承包商将暂停施工, 以尊重壮族文化习俗, 确保壮族及汉族居民能够正常开展节日庆祝活动。并在施工计划中提前告知、协商时间安排, 避免冲突。这些措施均已纳入环境和社会管理计划 (ESMP) 及利益相关者参与计划 (SEP)。

### **(3) 重视征地补偿与生计恢复**

被征地拆迁居民 (包括 11 名壮族) 期望获得足额、及时、合理的补偿与妥善安置。针对横岭村老把村内简易土地庙, 经充分协商后确定采取货币补偿并由村民自行迁移。对于坟墓搬迁, 按重置价格进行货币补偿, 受影响人可选择由政府统一搬迁至钦北区公墓或接受现金补偿后自行安置。所有相关影响信息将提前一个月告知受影响方, 相关方案均已纳入移民安置计划 (RP) 并将定期评估落实情况。

#### **(4) 增加就业机会**

项目区居民，包括少数民族在内的居民普遍期待项目在建设期与运营期优先为当地创造就业机会，以提升家庭收入水平。为此，项目实施单位将明确要求承包商在招聘中优先录用本地劳动力，特别是在非技术型岗位中为当地妇女、低收入群体提供就业机会，并设定女性用工比例不低于 20% 的目标。同时，项目单位将联合人社局、妇联等机构组织开展专项技能培训，提升弱势群体的就业能力，助力其参与项目相关工作。上述措施均已纳入《环境与社会管理计划 (ESMP)》及招标文件要求，将在项目实施过程中严格执行，并定期评估执行成效。

#### **(5) 关注工人劳动权益与职业健康安全**

项目将完善劳动管理体系，确保符合国家劳动法规及亚投行要求。施工单位须与所有工人签订劳动合同、缴纳社会保险并购买意外伤害保险，落实职业安全与健康培训，配备必要防护装备。项目办将建立并监督工人申诉机制运行，确保劳动纠纷、工伤及安全隐患得到及时处理，同时加强与相关部门的协调，保障措施有效落实。已制定《环境和社会管理计划》(ESMP)，包含劳动管理计划 (LMP)，并纳入承包商和供应商及招标文件和合同要求。

#### **(6) 建立申诉机制并有效运行**

为确保各方关切得到及时响应，项目已建立多层次的申诉渠道，并有专人负责。居民（包括 60 名壮族）可通过村（居）民小组等渠道进行问题反馈；此外，居民遇到项目有关问题时，也可以直接向当地村（居）委会干部以及乡镇人民政府和街道办反映，在村（居）委会干部以及乡镇人民政府和街道办提出意见后，将由项目办、钦州皇马资产经营集团有限公司和相关部门等落实相应的解决措施。钦北区政府及亚投行监督机制，确保重大争议得到有效解决。公众可通过线下会议、电话、信访、电子邮件等多种方式

反映诉求，所有申诉均建档跟踪，并及时予以反馈。申诉机制运行全程注重匿名保护与程序透明，将运行情况纳入季度报告并定期公示，切实保障利益相关者的知情权、参与权和监督权。

总体而言，公众普遍支持项目建设，但同时对实施过程中的环境、交通安全、生计恢复、劳动权益和职业健康安全保护等方面有较强关注。项目办充分吸收意见并已在设计、管理和实施中优化和采取措施：包括环境和社会敏感点保护、交通安全措施、环境因素控制措施均纳入环境和社会管理计划（ESMP）；征地拆迁补偿、安置和生计恢复纳入移民安置计划（RP）并建立动态评估机制；包容性就业与性别平等措施纳入性别行动计划；持续沟通与申诉机制通过利益相关者参与计划（SEP）运行。通过持续的公众参与、环境和社会管理，项目已有效缓解潜在社会风险，为项目目标的顺利实施和可持续发展奠定了基础。

详细的调查分析结果见本项目的环境和社会影响评价报告（ESIA），已开展的公众咨询及结果详见表 4-3.

表 4-3 已开展的公众咨询及结果

时间	地点	利益相关者参与者	咨询内容	采用方法	结果
2023年5月31日至6月2日	钦州皇马资产经营集团有限公司	亚投行考察团、广西壮族自治区财政厅、自治区发展改革委、钦州市发展改革委、钦州市财政局、钦州皇马资产经营集团有限公司，钦北区政府，以及设计单位、招标代理机构等有关代表	推动亚投行贷款中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目前期工作开展	座谈会、研讨会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 介绍了项目筹备进展情况，包括项目范围及建设内容、可行性研究报告、实施安排、工作计划时间表等。</li> <li>- 亚投行团队先后考察项目点现场，详细了解建设内容及项目有关情况，并建议项目单位进一步明确资金分配，加快资源投入，确保项目前期准备有序推进。</li> <li>- 亚投行团队就采购审查、财务管理、环境社会影响评价、移民安置计划、少数民族发展措施等工作进行了分组研讨和现场释疑，取得了良好研讨效果。</li> <li>- 召开项目总结会，围绕项目目标、规划设计、实施安排、融资计划、关键节点、协议签订流程等方面进行讨论。</li> <li>- 亚投行考察团希望钦州市继续按照国内和亚投行的有关程序和要求，扎实推进项目各项前期准备工作。</li> <li>- 钦州市政府和有关部门表示将根据亚投行的工作建议，完善项目建设方案，落实配套资金来源，做好资金机制安排，按照各时间节点工作要求，促使项目有效推进。</li> </ul>
2024年1月16日至19日	钦州皇马资产经营集团有限公司	亚投行考察团、广西壮族自治区发展改革委、财政厅、自然资源厅、林业厅、交通运输厅、中国铁路南宁局集团有限公司，钦州市和钦北区政府及相关部门、可研编制单位等有关代表	推动亚投行贷款中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目启动（项目第3次尽职调查）	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在项目启动会上，钦北区人民政府介绍了项目筹备进展情况，包括可行性研究报告编制、采购战略和采购计划、环境社会评估报告及移民安置计划编制进展、招商引资及涉铁工作情况等。可研编制单位对可行性研究报告进行介绍，参会人员就项目建设内容、土地审批流程、涉铁问题协调及配套资金落实等问题展开讨论。</li> <li>- 广西方与亚投行团队就子项目及建设内容细化、土地征拆程序、项目融资计划和前期经费落实等进行交流讨论，倒排工期拟定项目时间进度表，取得了良好研讨效果。</li> </ul>

时间	地点	利益相关者参与者	咨询内容	采用方法	结果
					- 达成项目考察备忘录。
2024年5月8日至18日	钦州市钦北区长田街道办、大垌镇、皇马社区、城北社区、龙湾社区、横岭村、江表社区、大井社区、山塘社区、大垌村	受益居民、环境社会敏感点居民、被征地拆迁受影响人，包括女性、弱势群体、师生、干部等	了解项目环境和社会影响、移民情况等	座谈会、关键信息者访谈、问卷调查	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 在项目区已完成面对面的环境和社会影响问卷调查400份，经统计梳理，有效问卷为380份，问卷有效率为95%，受访者涵盖不同年龄段、不同教育水平、不同职业，包括176女性（46%）和204名男性（54%）；少数民族20人（5%）。同时，在项目区影响村和社区以及周边村庄/社区，共开展居民焦点小组座谈会16场，参与人员约240人，女性约84人，占35%。共计有 136人参与；其中妇女 71人，占比 52.20%；少数民族14人，占比5.83%；低收入者21人，占比8.75%。</li> <li>- 了解项目村/社区基本情况，包括项目村/社区的人口结构、经济状况、社会服务、少数民族分布与社会经济特征和文化状况等基础数据。</li> <li>- 了解居民对项目认知与态度和期望；特别是女性和低收入人群的认识和态度，探讨他们在项目中的特殊需求与挑战。</li> <li>- 收集了包括壮族在内的所有项目区居民对于项目可能带来的问题、担忧及改进建议，包括征地拆迁、环境与社会发潜在风险、就业等多个方面。</li> <li>- 了解拟建铁路专线附近居住居民对铁路噪声和振动的担忧及改进建议。</li> </ul>
2024年5月8日	钦州皇马资产经营集团有限公司	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区自然资源局、钦北区妇联、钦北区交通运输局、钦北区生态环境局、钦北区土地和房屋征收中心、长田街道、大垌镇	讨论项目可行性研究报告以及亚投行环境与社会文件要求	座谈会、推进会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 通过协调沟通，开展环境和社会文件编制工作；</li> </ul>
2024年5月15日	钦州皇马资产经营集团有限公司	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区自然资源局、钦北区妇联、钦北区交通运输局、钦北区生态环境	环境与社会评价工作开展过程中的调查和发现探讨	座谈会、推进会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 通过环境和社会调查发现，解决和完善项目设计中的不足。包括原铁路专线设计线路附近居民噪声和振动已经超标，通过改移线路避让这些敏感点，从而减少对居民的影响。</li> </ul>

时间	地点	利益相关者参与者	咨询内容	采用方法	结果
		境局、钦北区土地和房屋征收中心、长田街道、大垌镇			<ul style="list-style-type: none"> <li>- 入园大道选线过程中避让基本农田、天然林、公益林、水源保护地等环境敏感区。</li> <li>- 公路和铁路增加涵洞数量，作为两侧野生动物的通道，减缓项目阻隔影响。</li> <li>- 讨论和制定土地庙搬迁方案。</li> </ul>
2024年5月16日	钦州皇马资产经营集团有限公司及各相关机构	钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区妇联、钦北区民宗局、钦北区人社局、钦北区民政局、钦北区土地和房屋征收中心	协调相关政府机构调查安排	座谈会、关键信息者访谈	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 了解项目区少数民族人口数量、习俗文化等基本情况；了解对项目建设的意见和建议等。</li> <li>- 了解项目建设范围内影响的征地拆迁户数量；了解项目征收补偿政策和安置方案等；</li> <li>- 了解目前征收工作中遇见的困难和问题；</li> <li>- 了解对项目建设的意见和建议等；</li> <li>- 了解目前妇联的成员构成；目前提供的政策扶持活动；对项目建设可能存在的影响讨论；对项目的意见和建议等内容。</li> <li>- 了解对项目建设的意见和建议。</li> <li>- 目前的低收入人群基本情况；对低收入人群采取的帮扶措施；对项目的意见和建议等。</li> </ul>
2024年5月16日	项目既有设施单位	钦州皇马资产经营集团有限公司、皇马供水厂、林湖变电站、垃圾转运站、广投燃气站、皇马污水处理厂、海诺尔生活垃圾填埋场、皇马编组站、环境社会顾问	既有设施环境社会 and 移民尽职调查	座谈会、关键信息者访谈	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 1.设施运行现状，包括设施的运营状态，包括使用年限、处理能力、维护等；</li> <li>- 2.土地情况，包括占地面积，土地获得时间、方式、相关手续办理时间、询问是否有征迁历史遗留问题等；</li> <li>- 3.讨论项目建设对他们的影响，以及他们对项目建设的意见和建议等；</li> <li>- 4.了解既有设施运行对周边的影响，包括噪声、气味、固废污染等方面；</li> <li>- 5.了解既有设施在运营过程中的公众参与方式，申诉抱怨记录等；</li> <li>- 6.了解人员配备，性别构成等；</li> </ul>

时间	地点	利益相关者参与者	咨询内容	采用方法	结果
2024年5月19日—24日	钦州皇马资产经营集团有限公司	近日，亚投行考察团、广西壮族自治区发展改革委、财政厅、广西沿海铁路股份有限公司，钦州市及钦北区相关部门，以及科研单位、环境社会顾问等有关代表	项目启动和项目交流会（项目第4次尽职调查）	座谈会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 亚投行团队对项目管理办公室和项目实施单位的组织管理进行评估，讨论招商引资合作方式、配套资金来源及还款安排，对各有关单位为推进项目实施所做的努力给予了肯定。同时，亚投行团队还对海铁联运钦州转运中心项目区、钦北区移民安置小区、钦北区皇马供水厂、入园大道终点、平陆运河青年枢纽进行了实地考察。</li> <li>- 围绕项目目标、子项目成本和融资计划、成果监测框架、实施安排和准备情况、经济和财务分析、环境与社会、气候变化、采购、财务管理、土地审批、配套资金、多边开发融资合作中心赠款申请进展及项目时间进度等方面进行讨论，形成工作备忘录。</li> <li>- 希望钦州市下一步利用好多边开发融资合作中心赠款，扎实推进项目各项前期准备工作。</li> <li>- 钦州市人民政府和有关部门表示将根据亚投行的工作建议，着力完善项目前期工作准备，按照各时间节点工作要求推进各项工作。</li> </ul>
2024年5月19日—24日	钦州皇马资产经营集团有限公司	项目管理办公室、地方政府部门、生态环境局、乡镇街道代表、设计院及相关方共同参与讨论、受益居民、环境社会敏感点居民、被征地拆迁受影响人，包括女性、弱势群体、干部等	利益相关者关心问题再协商与确认	座谈会议	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 确认了环境和社会管理计划的主要内容、缓解措施和实施责任。会议重点围绕项目可能造成的环境和社会影响展开，充分听取了各方意见，并对关键措施进行了优化与完善，包括土地庙搬迁、铁路专用线调整等，从而确保环境和社会管理计划能有效应对潜在问题，同时满足各利益相关者的需求和期待。</li> </ul>
2024年10月	线上会议	钦北区政府及自然资源局、钦州皇马资产经营集团有限公司、横岭村村委代表、环境与社会顾问等	讨论横岭村土地庙搬迁安排	线上会议、座谈交流	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 各方就横岭村土地庙搬迁的时间安排、选址方案、建设形式及文化传承方式进行了深入讨论。</li> <li>- 会议确认搬迁方案需兼顾文化延续与社区认可，强调尊重当地民俗，确保搬迁过程公开透明。</li> <li>- 确定由钦北区政府牵头落实搬迁实施计划，在搬迁前需完成公众参与和环</li> </ul>

时间	地点	利益相关者参与者	咨询内容	采用方法	结果
					境社会文件更新。
2025年3月 - 4月	钦州皇马资产经营集团有限公司	钦州市及钦北区政府、钦北区征地拆迁中心、人社局、民政局、妇联、低收入户代表、环境与社会顾问等	征地补偿、弱势群体扶助及社会保障措施交流	座谈会、专题研讨	会议围绕征地补偿标准、弱势群体扶助机制及社会保障措施展开，妇联及民政局提出针对低收入家庭、单亲妇女及老年人的帮扶措施。建议建立弱势群体持续监测机制和信息反馈渠道，以确保项目实施过程的公平与包容性。
2025年7月	线上会议	项目管理办公室、钦北区征收中心、设计院及环境与社会顾问	项目区影响范围及实物量核实	线上会议、工作研讨	与项目办和钦北区征收中心对项目区影响范围以及实物量进行了核实，并对报告的实物量、土地指标、补偿标准、安置方案和实施计划以及报告的细节问题进行了讨论和补充修改。
2025年9月15日 - 16日	线上会议	项目实施单位、环境与社会顾问、潜在光伏企业代表等	职业健康与用工管理方面尽职调查	线上会议	与当地潜在光伏企业开展职业健康与用工管理方面尽职调查；了解其职业健康与安全管理体系，以及劳动权益保障机制，评估潜在光伏企业在安全培训、职业病防治及女性工人权益保障方面的管理实践。
2025年9月23日	横岭村及周边项目现场	项目管理办公室、环境与社会团队、钦北区自然资源局、钦北区政府及村委代表	实地访谈与考察土地庙搬迁及受影响居民情况	实地考察、焦点小组访谈	亚投行专家组会同项目办、环境与社会团队及地方政府代表开展现场考察，期间访谈了可能受铁路噪声振动影响的村民，实地勘察了横岭村土地庙现状和搬迁位置，以及安置小区建设情况，并对安置方案、安置小区建设以及土地庙的搬迁方案进行了讨论。

## 5 利益相关者参与计划

### 5.1 利益相关者磋商计划的目的和时间

利益相关方参与计划是基于利益相关方分析，特别是利益相关方参与需求分析而制定的。不同利益相关方在各子项目活动下，是根据项目准备、项目实施和运营三个阶段分别开展的。根据分析，在项目实施和运行期，各利益相关方参与需求大体一致。

项目利益相关磋商计划的目的是：i) 定期与主要利益相关者和机构协商，以告知项目目的、设计、内容和活动；ii) 透明沟通交流机制，以确保利益相关者的需求和要求得到满足。

在项目准备阶段，钦州皇马资产经营集团有限公司对中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目进行了环境与社会影响评价调查，开展了广泛的公众咨询与参与。利益相关方反馈意见已在项目设计中予以了考虑。

在项目实施和运营期间，钦州皇马资产经营集团有限公司应根据需要不定期召开环境和社会问题协调会议，以确保相关环境和社会计划的实施。钦州皇马资产经营集团有限公司将每季度在官方网站上公布项目进展信息、环境和社会方面的绩效信息等，以供公众查阅；同时，在项目区范围内的受影响乡镇/村至少每半年举行一次利益相关者磋商活动，与公众沟通项目目标、项目实施信息、项目环境和社会影响及所采取的措施等相关事宜；就项目进展和成效等发布相关信息，回答公众关切和提问。

### 5.2 信息披露计划

#### 5.2.1 信息披露的内容

本项目的信息披露主要由项目办、执行机构直接负责开展，或者指导并监督相关单位来实施，不同项目阶段所需披露的信息、信息披露的办法需要因地制宜、因人而异的

考虑。项目需在适当的地点通过直接受影响人和其他利益相关者可以理解的语言，及时发布项目环境和社会方面的信息，从而使利益相关者可以对项目设计和实施提出意见和建议进行沟通。具体项目信息披露的主要内容和计划安排，详见下表 5-1。

项目的信息披露包括，在项目评估之前通过向项目区周边村/社区及壮族在内的所有居民、工人以及社会公众披露项目环境和社会相关文件的内容，在项目实施期还需要进行关于劳动者管理程序、申诉机制以及环境与社会外部监测、移民外部监测的相关内容。

信息披露的目标群体和内容包括但不限于：

- 针对项目建设期和运营期的工人，重点披露劳动者管理程序内容（包括劳动合同、安全管理培训、薪酬、工时等），建立并公布申诉机制，以及外部监测与之相关内容；
- 针对周边社区及居民（包括壮族居民），重点披露项目建设内容和范围、建设周期，建立并公布申诉机制，鼓励社区居民对项目建设过程中出现的问题进行反馈，以及环境与社会外部监测与之相关的内容；
- 针对项目直接征地拆迁受影响，在项目建设前重点披露征地补偿政策和标准、生计恢复措施以及支付等信息，确保被征地拆迁受影响人的合法权益得到保障。

表 5-1 项目信息披露的主要内容和计划安排表

阶段	信息披露的主要内容	目标群体	披露方法	时间节点	责任主体
准备阶段（含项目设计）	项目建设信息、环境与社会文件（包括社会与环境影响评估、利益相关者参与计划、移民安置行动计划、环境和社会管理计划等）	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、老人、残疾人、低收入人口、少数民族、师生等	政府官网（待公示后放入链接）、上门讲解或座谈会、村/社区公告栏、发放宣传册等	2026.2	亚投行、钦北区人民政府、项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司
	详细的实物量调查(DMS)结果	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、老人、残疾人、低收入人口、少数民族等	乡镇/街道和村/社区公告栏	2026.5	钦北区人民政府、项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区征收中心、钦北区民宗局
	更新的移民安置计划（如适用）	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、老人、残疾人、低收入人口、少数民族等	政府官网（待公示后放入链接）、上门讲解或座谈会、村/社区公告栏、发放宣传册等	2026.7	亚投行、钦北区人民政府、项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司
	土地征收和拆迁相关活动（包括征收公告、土地征收补偿方案、拆迁安置方案、生计恢复措施及补偿支付信息等）	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）的征地拆迁受影响人，包括女性、	政府网站、村民大会、村/社区公告栏、发放宣传册、上门讲解等	2026.5	钦北区人民政府、项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司

		老人、残疾人、少数民族、低收入人口等			
	利益相关者磋商活动结果公示	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、老人、残疾人、少数民族、低收入人口、师生等	座谈会议、村/社区公告栏、发放宣传册等	2026.4-2026.5	钦北区人民政府、项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区征收中心、钦北区民宗局
实施及运营阶段	项目信息（主要包括项目批准信息、重大设计变更信息、招标投标信息、施工有关信息、质量安全监督信息、竣工有关信息等）	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、老人、残疾人、少数民族、低收入人口、师生等	政府官网、上门讲解或座谈会议、村/社区公告栏、发放宣传册等	2026.2-2031.12	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、各承包商、监理
	项目所有劳动力与工作条件、健康与安全、申诉机制	参与项目实施所有工人	网站、设置信息公告板或宣传栏，张贴劳工管理程序、安全操作规程、健康提示等信息、宣传单、会议等	2026.10-2031.12	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、各承包商、监理、外部监测单位
	针对项目区居民的安全和健康以及申诉机制	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、老人、残疾人、少数民族、低收入人口、师生等	政府公告、村民大会、村/社区公告栏、宣传册、入户、热线电话（12345/12369/12338）	2026.2-2031.12	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）
	用工招聘信息	钦北区长田街道和大垌镇下辖受	村/社区公告栏、工作群、	2026.10-2031.12	项目管理办公室、钦州皇马资产经营

		影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、老人、残疾人、少数民族、低收入人口	公众号等平台、座谈会议等		集团有限公司、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）
	环境与社会监测报告、移民安置外部监测报告中与之相关内容	项目区的村/社区的居民、弱势群体、施工人员	网站、现场、宣传栏	2027.1-2031.12	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司

### 5.2.2 信息披露的方式

项目办和执行单位将在适当的地点通过利益相关者可以理解的语言，及时发布项目信息、潜在的环境与社会方面的相关信息（不管正面的还是负面的）。利益相关者可以对项目活动提供丰富的意见。

根据不同利益相关者，信息披露的方法也不同，包括：

- 对项目利益相关者，在钦北区政府网站上披露包括项目建设信息、环境和社会相关文件、环境与社会风险和影响及缓解措施、环境与社会监测报告在内的信息和文件、环境和社会外部监测报告、征迁和补偿安置等相关信息。

- 对项目工人的信息披露，通过执行机构网站公告栏、施工营地设置公告板或宣传栏，张贴劳工管理程序、安全操作规程、健康提示等信息、宣传册、工人大会/班组会议、QQ/微信工作群等披露劳工管理程序（含申诉机制）等；对于从事有职业病危害职业的工人，还应通过签署的劳动合同告知职业病及其后果。对于项目工人的信息披露，确保他们充分了解自身权益、工作环境的安全与健康状况以及管理程序，维护工人合法权益和促进项目顺利进行。

- 针对项目区村/社区居民（包括 60 名壮族），通过社区公告栏、社区会议、发放宣传册或上门访问等方式公开项目信息、环境社会文件和环境监测报告、相关健康安全风险管理措施等信息。

针对弱势群体，信息披露辅助措施包括入户访谈、面对面访谈、提供合适的信息材料格式等。所有公开的信息都需进行完善地记录，并对收到的意见及反馈进行记录和归档。信息公开记录的模板见表 5-2.

表 5-2 信息公开记录的模板

公开的信息	地点	方法	利益相关者	收到的意见及反馈	责任机构

### 5.3 利益相关者参与计划

在项目实施的不同阶段，项目办及实施单位将开展有意义的利益相关者参与协商活动。有意义的协商，应该：

- 从项目规划过程的早期开始，收集有关拟议项目的初期意见，并影响项目方案设计；
- 鼓励利益相关者进行反馈，特别是以此作为影响项目设计和让利益相关方参与识别与缓解环境和社会风险及影响的一种方式；
- 伴随风险和影响的出现持续进行；
- 事先公开和传播相关的、透明的、客观的、有意义的、易于获取的信息，以便在一个时间范围内，以易于理解的形式与利益相关方进行有意义的磋商；考虑并回应反馈；
- 支持受项目影响的各利益相关者进行积极的大范围参与；
- 具有性别包容性，并适合弱势群体的需求；
- 能够将直接受影响人和其他利益相关者的所有相关观点纳入项目实施活动中；
- 不受外部恐吓、胁迫、操纵和报复。

#### 5.3.1 利益相关者协商主要内容

执行机构在项目准备阶段、建设阶段和运营阶段应开展利益相关者参与活动。利益

相关方参与计划的广度和深度根据项目环境与社会影响的规模和复杂程度而各不相同。

在项目的不同阶段，针对不同利益相关方的参与方式应有所不同，为避免这部分群体被排除在主流磋商程序之外，其中还包含了对于弱势群体还应采用特殊的方式。详见表 5-3 利益相关方参与计划。

- 针对不同类型工人，包括承包商合同工人以及运营期的直接工人，重点就劳动者管理程序与之相关的内容（含申诉机制）与之进行磋商，了解他们的诉求，完善申诉机制，并分别在建设期和运营期监测劳动者管理程序实施的情况，包括申诉处理的情况。

- 针对周边社区及居民（包括 60 名壮族），重点了解他们对项目建设运营影响的想法和诉求，完善社区申诉机制，并监测项目建设运营对周边影响和社区居民的态度，以及社区居民申诉处理的情况；

- 针对项目征地拆迁直接影响人（包括 11 名壮族），需与受影响村/社区及村民充分协商，根据征地拆迁安置协议及时足额支付相关款项，对于拆迁户按协议及时安置，并及时收集和处理相关抱怨和关注问题。

- 为最大程度降低征地拆迁带来的负面影响，并系统保障受影响人群生活水平的恢复与提升，项目制定了详尽的生计恢复计划。为确保计划切实符合群众需求并具备可操作性，在征地拆迁工作正式实施前，项目实施单位和钦北区征收中心将与受影响村/社区及村民开展全面、深入的协商沟通。沟通将遵循公开、参与、包容的原则，围绕生计恢复支持方式，通过土地继续种植、技能培训、优先吸纳园区就业和失地养老保障等多种方式，帮助受影响人群恢复和改善生计。充分听取各方意见，共同完善生计恢复计划，能够有效保障受影响人群的生计与生活水平达到或超过项目目前的水平。

### 5.3.2 利益相关者磋商主要方法

根据不同目标利益相关者，将采用不同的方法，包括：

- 关键信息人访谈；
- 研讨会/焦点小组座谈；
- 社会问卷调查；
- 入户访谈；
- 网络公开征询意见；

本项目利益相关者的咨询包括项目的准备阶段、项目实施阶段及项目运营阶段。

拟定的利益相关者参与计划详见表 5-3。

所有的公众咨询和参与及其发现、建议等都将进行记录。公众参与记录模板详见表 5-4。

表 5-3 项目利益相关方参与协商计划

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
项目准备阶段 (含项目设计)	项目环境和社会影响评估及利益相关者参与	公开项目基本信息； 识别项目利益相关者； 环境社会敏感点调查； 收集居民对环境社会方面的期望和意见； 解答居民疑问。	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区相关政府机构、钦北区征收中心、钦北区民宗局、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口，学校师生等	2024.2-2025.11	研讨会、焦点小组座谈会、关键信息者访谈、问卷调查、实地勘察及资料收集	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区相关政府机构、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村(居)委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区
	环境社会影响评估发现问题	入园大道选址附近分布有基本农田、天然林、公益林、水源保护地等环境敏感区，项目路线尽量避让这些敏感区； 项目范围内野生动植物种类丰富，公路和铁路增加涵洞数量，作为两侧野生动物的通道，减缓项目阻隔影响，绿化树种选择要尽量考虑适合本地区气候特点的乡土树种，采取多物种混种形式，避免形成大面积单一物种成片种植绿化； 项目土地征收影响范围内，村民反映的 1 处简易的土地庙搬迁问题；	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口，学校师生等	2024.2-2025.11	座谈会、关键信息者访谈、问卷调查	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、项目设计单位、环境社会顾问、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村(居)委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区
	完善设计方案	在方案设计过程中鼓励居民对相关设计	项目管理办公室、钦州皇马资产经	2026.3-2026.4	关键信息者访谈、	项目管理办公室、钦州皇马

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
	参与和协商	内容提出自己的意见和建议； 方案初步设计出来后，项目办应将方案在项目村进行公示，并收集居民意见和建议； 针对识别的环境社会风险和发现的问题，进行了优化，并制定了有效缓解措施。	营集团有限公司、钦北区民宗局、钦北区征收中心、钦北区妇联、钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口，学校师生等		焦点小组座谈会、研讨会、公示	资产经营集团有限公司、钦北区民宗局、钦北区征收中心、钦北区妇联、项目设计单位、环境社会顾问、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区
	房屋拆迁和土地补偿	确认土地占用情况； 发布土地征收和拆迁公告； 公布征收和拆迁安置补偿方案； 村（居）委会与居民协商，确认补偿内容与方式； 提供生计恢复措施； 居委会与居民签订相关协议，并按协议要求进行补偿；	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）征地拆迁受影响人，包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口等	2026.4-2028.6	张贴公告、与居民进行协商（入户访谈、座谈会）	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区自然资源局、钦北区房屋和土地征收中心、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区
	生计恢复计划协商	公布并共同协商生计恢复计划的具体内容，包括：土地继续种植方案、技能培训方向与种类、优先吸纳园区就业的具体岗位与条件、失地养老保障方案等； 听取受影响人群对生计恢复措施的意见	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）征地拆迁受影响人，特别是女性、少数民族、老人、残疾人、低收入	2026.4-2028-6	协商会议（村级座谈会、户代表会议）、入户访谈与需求调查、方案公示、焦点小组讨论等	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区自然资源局、钦北区人力资源和社会保障局、钦北区民宗局、钦北区妇联、钦

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
		与意愿，共同确定最符合实际需求的扶持方式； 就计划的实施步骤、时间安排、资格认定标准等进行沟通并达成共识。	人口等弱势群体			北区房屋和土地征收中心、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）
	公布抱怨和申诉渠道	在适当的地点公布项目实施监督电话，建立长期有效的申诉机制； 针对项目实施过程中居民反映的相关问题，通过现场申诉、信件、电话等多种途径所反映的申诉问题进行受理，并现场给予告知，如不能现场告知，应在 15 日之内给予答复； 并注重听取妇女、低收入人群等弱势群体的意见，保证项目实施的公开、公平、透明。	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区政府相关管理部门、钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口，学校师生等	2026.2-2031.12	电视、广播、张贴布告、发放宣传单、村民会、村委会告知、网络	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区政府相关管理部门、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区
项目建设阶段	公众参与和磋商活动	公开施工时间及进度计划； 了解居民对项目建设的看法和意见，申诉抱怨情况等。	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口，学校师生等	项目建设期	居民代表大会、村委会宣传栏张贴告示、悬挂宣传标语、广播等、入户访谈、问卷调查等	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、施工单位、监理、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区、承包商
	劳动与工作条件和安全健康	承包商环境与社会管理计划的实施情况，包括：	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、所有项目施工人	项目建设期	通过钦州皇马资产经营集团有限公司	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
		<p>劳动权益保障、施工安全管理、公共健康和艾滋病等传染性疾病预防宣传，并将其纳入承包合同文件之中；</p> <p>加强对外来人员对项目区属地社会文化与传统习惯的宣传教育。</p> <p>保障女性劳工在工地的卫生设施等；</p> <p>施工单位应加强对工地的监管（避免性别暴力、性剥削和性虐待、性骚扰等有害行为的发生；</p> <p>应建立申诉抱怨，及时记录和反馈，并解决。</p>	员		<p>网站、公告栏、施工营地设置公告板或宣传栏，张贴劳工管理程序、安全操作规程、健康提示等信息、宣传册、工人大会/班组会议、座谈会议、访谈</p>	司、承包商、监理
	社区健康与安全	<p>周边社区/村居民对项目建设潜在的环境与社会风险和影响的看法、意见和建议（含申诉处理、记录情况）；开展交通安全相关的宣传培训。</p>	<p>钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口，学校师生等</p>	项目建设期	<p>村/社区公告栏、村民会议、发放宣传册或上门访问等方式公开项目 QQ/微信工作群</p>	<p>项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、施工单位、监理、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区</p>
	参与项目建设	<p>确定项目建设能够提供的岗位；</p> <p>确定参与项目建设人员的选择标准，需要优先提供给贫困户、妇女；</p> <p>确定参与项目建设的薪酬以及参与建设人员的技术培训和安全制度培训。</p>	<p>钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口等</p>	项目建设期	<p>政府网站、公告栏张贴、村民大会、微信公众号等平台</p>	<p>项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、施工单位、监理、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区、</p>

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
						承包商
	机构能力培训	针对项目管理、合同管理与变更、财务管理与提款报账、环境和社会管理计划、征地与拆迁安置和外部监测等工作方面开展培训	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区各级相关政府部门、承包商、监理、钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区	项目建设期	线上线下载培训	项目咨询管理团队
项目运营阶段	劳动与工作条件和安全健康	运营管理机构对环境与社会管理计划的实施情况，包括： 劳动权益保障、施工安全管理、公共健康和艾滋病等传染性疾病预防宣传，并将其纳入承包合同文件之中； 对员工开展预防性别暴力、性剥削和性虐待、性骚扰等知识宣传和培训； 应建立申诉抱怨，及时记录和反馈，并解决。	钦州皇马资产经营集团有限公司、运营期所有项目工人	项目运营阶段	通过钦州皇马资产经营集团有限公司官方网站、宣传栏，公告栏张贴劳工管理程序、健康提示等信息、宣传册、宣传会议	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、供应商
	社区健康与安全	周边社区/村居民对项目运营期间的环境与社会风险和影响的看法、意见和建议（含申诉处理、记录情况）；开展交通安全相关的宣传培训。要特别注重妇女、弱势群体参加讲座的比例	钦北区长田街道和大垌镇下辖受影响村/社区（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）以及周边村/社区的居民、包括女性、少数民族、老人、残疾人、低收入人口，学校师生等	项目运营阶段	街道/乡镇政府、村委会公告栏、村民会议、发放宣传册或上门访问、开展知识讲座等方式	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村（居）委会（皇马社区、龙湾社区、城北社区、横岭村、江表社区）及周边村/社区

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
	参与项目建设	项目运营能够提供的岗位； 确定参与项目建设人员的选择标准，需要 优先提供给低收入人群、妇女； 确定参与项目运营工人的薪酬以及参与 建设人员的技术培训和安全制度培训。	钦北区长田街道和大垌镇下辖受 影响村/社区（皇马社区、龙湾社 区、城北社区、横岭村、江表社区） 以及周边村/社区的居民、包括女 性、少数民族、老人、残疾人、低 收入人口等	项目运营阶段	政府网站、公告栏 张贴、村民大会、 QQ/微信工作群通 知、招聘网站及微 信公众号等	项目管理办公室、钦州皇马 资产经营集团有限公司、长 田街道办事处、大垌镇政 府、社区/村（居）委会（皇 马社区、龙湾社区、城北社 区、横岭村、江表社区）及 周边村/社区
	机构能力培训	针对项目运营员工开展能力建设培训	项目管理办公室、钦州皇马资产经 营集团有限公司、钦北区政府相关 管理部门	项目运营阶段	线上线下载培训	项目咨询管理团队
	问题及解决	针对发现或出现的环境社会问题，探讨解 决方案	钦北区长田街道和大垌镇下辖受 影响村/社区（皇马社区、龙湾社 区、城北社区、横岭村、江表社区） 以及周边村/社区的居民、包括女 性、少数民族、老人、残疾人、低 收入人口、师生等，运营期所有项 目工人	项目运营阶段	电视、广播、网络、 电话热线、申诉接 待室、访谈、问卷调 查（如公众满意 度）、座谈会议等	钦州皇马资产经营集团有 限公司、相关管理部门

表 5-4 项目弱势群体参与协商计划

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
项目准备阶段	项目信息宣传	确保弱势群体了解项目内容与影响	老人、妇女、低收入人口、少数民族	2024.2-2025.11	入户宣传、广播、社区会议、公告栏	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、长田街道办事处、大垌镇政府、社区/村(居)委会、环境和社会顾问、可研单位
	征求弱势群体意见与期望	收集其对项目设计、征地、安置、就业等方面的意见与诉求	妇女、老人、低收入家庭、少数民族	2024.5-2025.9	焦点小组座谈会、访谈、问卷调查	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、妇联、民政局、民宗局、社区/村(居)委会
	环境与社会风险沟通	讨论噪声、扬尘、振动、健康等风险及缓解措施	儿童、学生家长、妇女、老人、少数民族	2024.5-2025.9	社区公告栏、访谈、座谈会、问卷调查	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、环境和社会顾问
项目建设阶段	施工信息与安全告知	防范施工期间交通、噪声、安全等风险、就业招聘信息公示	儿童、学生、老人、妇女、少数民族、低收入人群	项目建设期	张贴公告、广播、社区宣传栏、学校安全教育	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、施工单位、社区/村(居)委会、学校
	降低施工影响沟通和宣传	收集对降尘、降噪、震动、交通安全等措施的意见，及时调整定期开展交通安全、传染性疾病预防防护宣传	老人、妇女、少数民族、低收入群体	项目建设期	定期座谈会、入户回访、问卷调查、投诉热线公示	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、施工单位、长田街道办事处、大垌镇人民政府、社区/村(居)委会
	申诉机制宣传	建立畅通的申诉渠道，确保及时响应	所有弱势群体	项目建设期	热线电话(12345/12369/12338)、公告栏、社区宣讲、申诉登记	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、钦北区政府监管部门、社区/村(居)委会

阶段	参与内容	议题	目标群体	参与时间	参与方式	实施单位
	女性工人权益保障	防范性别暴力，保障职业健康与平等就业	女性工人、妇女代表	项目建设期	职业健康培训、性别平等宣传、同工同酬监督	钦州皇马资产经营集团有限公司（项目实施单位）、施工单位、妇联
项目运营阶段	环境和社会影响沟通反馈	持续跟踪运营期噪声、振动、空气质量和交通安全等影响，确保缓解措施有效	所有弱势群体，尤其老村受噪声和震动影响的老人、妇女	项目运营期	噪声、振动监测结果公示、社区座谈会	项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司、长田街道办事处、大垌镇政府、环境影响评价单位
	弱势群体就业与技能培训	招聘信息发布；优先提供就业技能培训，并提供一定就业机会	低收入人口、妇女、少数民族	项目运营期	职业技能培训、专场招聘会	项目管理办公室、钦北区人力资源和社会保障局、社区/村（居）委会
	申诉机制持续运行	确保运营期仍可及时反映问题并得到处理	所有弱势群体	项目运营期	热线电话(12345/12369)、定期回访、申诉登记表	项目管理办公室、社区/村（居）委会

表 5-5 公众参与记录的模板

日期	地点	主要活动	主要方法	参与人员	责任机构	发现、建议及后续行动

#### 5.4 时间表

不同项目阶段拥有不一样的决策，在规定时间内进行决策至关重要。目前阶段，中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目尚未制定详细的实施方案及计划（包括时间表）。相应地，中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目利益相关者具体实施时间表尚不能确定。表 5-6 列出了中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目信息发布和反馈的主要时间节点的原则性要求。

表 5-6 利益相关者重要决策时间表

项目阶段	重要决策和信息	意见反馈和决策截止日期	备注
准备阶段	项目信息（主要包括项目性质、规模、持续时间等）、利益相关者参与计划（SEP）、环境和社会影响评价（ESIA），环境和社会管理计划（ESMP），移民安置计划（RP）	2026 年 3 月 31 日	
实施阶段	项目实施进展信息、环境和社会相关措施实施情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境和社会监测报告	在项目实施期内，内部监测报告作为项目进度报告的一部分，纳入项目进度报告中，每季度报告一次。外部监测报告在项目实施期内，第一年每季度报告一次，亚投行评估同意后，从第二年开始，每半年报告一次。	如发生突发环境与社会事件（ES 事件），须立即上报并采取应急处置措施。
运营阶段	项目运营情况、抱怨申诉及处理、项目绩效及环境和社会监测报告	每年 6 月 30 日；每年 12 月 31 日	

---

## 5.5 意见反馈

在项目整个周期内，随着项目信息的明确，钦州皇马资产经营集团有限公司将根据项目的性质和特征，与相关政府主管部门沟通并确认环境和社会方面的关键事项，并尽早组织并实施相关利益者的咨询和磋商活动。

针对利益相关者提出的相关意见与建议，钦州皇马资产经营集团有限公司的指定负责人将进行记录和跟踪。对意见的采纳和落实情况将在项目半年度环境和社会监测报告中描述，并通过适当的方式向公众反馈和公开。

针对项目准备阶段利益相关方提出的建议，钦州皇马资产经营集团有限公司在项目设计过程中充分考虑，使项目设计符合利益相关方的需求及利益。

针对项目建设及运营阶段利益相关方提出的相关诉求，钦州皇马资产经营集团有限公司在后续实施及运营过程中与利益相关方充分沟通，经过多方协商沟通，选择最有效、最可行的解决方案，推动项目在环境和社会方面实现可持续发展。

## 5.6 项目未来阶段

随着项目的不断推进，项目办、项目实施单位、承包商等将按照中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目利益相关者参与计划的要求实施，包括项目信息发布，利益相关者磋商以及抱怨申诉机制落实。

钦州皇马资产经营集团有限公司将按本计划中制定的相关活动与利益相关者（包括壮族居民）开展沟通与交流，并定期向利益相关者公开项目信息（包括项目内容，施工信息，环境和社会环境管理文件（如环境和社会影响评价（ESIA）、环境和社会管理计划（ESMP）、利益相关者计划（SEP）、移民安置计划（RP）等），以及项目的抱怨与申诉机制等。

在项目实施阶段，钦州皇马资产经营集团有限公司将编制内部环境和社会绩效监测报告，

---

作为项目进度报告的一部分，每季度一次报告一次；外部环境和社会监测报告由环境社会外部监测机构编制，实施期第一年每季度报告一次，经亚投行评估同意后，从第二年开始，每半年报告一次，报告内容将通过多种渠道向公众公开。如果项目在实施或运营过程中发生重大变化，钦州皇马资产经营集团有限公司通过上述拟定的信息公开与公众咨询方式及时通报利益相关者变更情况，并就相关环境与社会影响进行沟通 and 说明，确保公众充分知情并参与项目的后续决策过程。

---

## 6 申诉机制

在项目准备、建设、运行过程中，为了及时了解和解决项目对利益相关者带来的影响和问题，保证包括壮族在内的所有项目区居民对信息公开的需求和尽可能广泛的利益相关者参与，结合项目区居民申诉抱怨的现状，将建立项目层面的申诉抱怨机制。该申诉抱怨机制的建立，可以表达对项目执行过程中出现的问题或不满意的关切，并寻求公正解决；及时发现并解决项目实施中的问题，推动项目管理和执行的持续优化。并通过公开、透明的申诉处理过程，提升项目的公信力，增强公众对项目的理解和支持。所有的申诉记录以及由此产生的决议都将通过环境与社会管理计划监测报告记录并向亚投行报告。

本项目的申诉机制主要包括两种类型：

第一种是针对项目层面的申诉机制，即在项目的实施运行过程中，对受影响的居民、社会团体、企事业单位、经营场所的主体等提供的一个申诉渠道。

第二种是对项目工人层面的申诉机制，包括直接工人、承包商工人、供应商工人，向他们提供有效的申诉渠道。

### 6.1 申诉抱怨程序

#### (1) 为项目影响人建立申诉机制

申诉机制的建立是为及时反映并解决项目实施过程中产生的不利影响（如施工噪声、扬尘、废物处置等），切实保障利益相关方的社会权益，依据国务院于 2022 年 5 月实施的《信访工作条例》和《环保举报热线工作管理办法》等国家有关规定，本项目为受项目影响人建立了畅通的申诉渠道，申诉人可通过信息网络（如官方网站、电子邮箱）、书信、电话、传真、现场走访等方式，提出意见、建议或投诉，确保其合理诉求得到及时反映和处理。

如果收到申诉，项目管理办公室的负责人应首先核实申诉内容是否与项目有关。若申诉内容与项目有关，无论申诉是否与环境和社会等有关，负责人都应启动协调，解决该申诉。如果

---

申诉内容与本项目无关，负责人代表申诉人提交申诉给相关主管部门。所有的申诉应记录在案，并将申诉的全部过程通知相关人员。申诉机制的基本步骤和时间框架如下。

第一阶段（5 个日历日）：如果申诉人对征地补偿和安置方案不满意，或者对施工期和运营期的安全和环境问题不满，可以向所在地的项目区村委会或承包商口头或书面提出申诉。如果是口头申诉，项目区村委会或承包商应做出书面记录。村委会或承包商将：（1）确认问题后立即要求被投诉主体停止相关活动（例如现场施工对附近居民造成噪声影响）；（2）在投诉解决之前，被投诉主体不得恢复相关活动；（3）立即报告钦州皇马资产经营集团有限公司收到的投诉内容和拟采用的解决方案；（4）在两天内给受影响人提供明确答复；（5）尽可能在收到投诉后的五天内解决问题。

承包商将在所有阶段充分通知钦州皇马资产经营集团有限公司。钦州皇马资产经营集团有限公司在接到承包商通知后一个工作日内将事件通知项目管理办公室、乡镇政府和生态环境局等相关部门；并且，随后在所有阶段通知这些当事人。

第二阶段（5 个日历日）：如果问题在第一阶段无法解决，5 个日历日之后，钦州皇马资产经营集团有限公司将接管责任。钦州皇马资产经营集团有限公司将：（1）调取原申诉记录，并在 2 天内与主要利益相关方（包括被投诉主体、抱怨者）组织一次会议。制定一项各方都能接受的方案，包括解决这一问题的关键步骤。（2）被投诉主体应立即执行该决议，并在 3 天内解决问题。所有的措施和结果都应记录在案。

如果解决方案得到投诉人的同意，承包商和/或设施运营商（正在运营）将在钦州皇马资产经营集团有限公司接管投诉责任后的 5 个日历日内实施解决方案。将对所有阶段和结果进行书面记录。在第 2 阶段结束时，钦州皇马资产经营集团有限公司（PIU）将把结果通知项目管理办公室。

第三阶段（15 个日历日）：如果钦州皇马资产经营集团有限公司无法确定解决方案，和/或

投诉人不满意建议的解决方案,项目管理办公室将在7个日历日内组织一次利益相关者会议(包括申诉人,被投诉主体,当地自然资源和规划局、征迁办、人社局、妇联、农业农村局、生态环境局、水利局、林业局等相关职能部门)。确定各方都能接受的解决方案,包括明确的步骤。承包商(在施工期间)和设施运营商(在运行期间)将立即执行商定的解决方案。将尽一切努力在15个日历天内完全解决问题。将对所有阶段和结果进行书面记录。在第三阶段结束时,项目管理办公室将向亚投行通报结果。

第四阶段:如果申诉人对上述的决定仍不满意,可以在收到决定后,可以根据《中华人民共和国民事诉讼法》,向民事法庭起诉。



图 8-1 申诉机制运作图

## (2) 为工人建立申诉机制

---

将设立一个单独的投诉处理中心，用来处理在建筑工地工作的工人向承包商提出的投诉。这些投诉包括工资、加班费、及时支付工资、住宿问题或与饮用水、卫生条件和医疗服务有关的设施。

在性别暴力（GBV）管理中，钦州皇马资产经营集团有限公司依托项目管理办公室、钦北区妇联组织的指导和协调，在项目实施或运营中，项目实施单位、项目承包商等应根据《中华人民共和国妇女权益保障法》《女职工劳动保护特别规定》《女职工保健工作规定》《工作场所女职工特殊劳动保护制度》《消除工作场所性骚扰制度》等法律法规依法与女职工签订劳动（聘用）合同，实行男女同工同酬，并结合本单位工作、生产特点，通过设置专门负责女性权益维护的专员等有效措施，预防和制止女职工在劳动场所遭受性骚扰。

同时，畅通女性工人、项目区妇女在性别暴力（GBV）方面申诉抱怨或建议的快速响应机制。若存在女职工在劳动场所受到性骚扰等危害职工人身安全的行为，受侵害人可以立即向用人单位、基层妇联组织、女职工委员会或拨打“12338”妇女维权公益服务热线进行反映或者投诉，用人单位应当及时处理，并依法保护女职工权益不受侵犯。

此外，亚投行设立了受项目影响人反馈机制（PPM）。当受项目影响人认为由于亚投行项目未能实施其环境和社会政策（ESP），已经或可能会对他们产生不利影响，且他们的担忧无法通过项目申诉补偿机制（GRM）或亚投行管理机制得到满意的解决时，受项目影响人反馈机制提供了一个独立、公正的审查机会。PPM 相关信息可以通过访问以下链接获取：

<https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we-assist-you/index.html>

## 6.2 抱怨与申诉的记录和跟踪反馈

在项目实施期间，申诉机制的各个切入点都要做好抱怨资料和处理结果资料的登记与管理，每月一次以书面材料形式报钦州皇马资产经营集团有限公司。钦州皇马资产经营集团有限公司

将对抱怨处理登记情况进行定期检查，同时负责及时与项目管理办公室做到处理进度、信息互通，双方建议需达成一致。

为了完整记录受影响人口的抱怨与相关问题的处理情况，项目管理办公室制定了受影响人口抱怨和申诉处理情况登记表，本项目允许申诉人进行匿名申诉。表格式见下表 6-1。

任何有需要进行申诉的利益相关者可向项目办索取申诉抱怨登记表，填写相关申诉信息，项目办和执行机构将有专人负责对申诉人员解释和澄清，并为受影响人解决相关问题。

**表 6-1 申诉抱怨登记表**

受理单位			
申诉人		申诉人联系方式	
申诉抱怨类型		时间	
申诉内容:			
受理单位处理结果:			
申诉人满意程度:			
责任人		联系方式	

备注：本项目允许申诉人进行匿名申诉，对所有申诉案件如实进行记录和及时解决，并归档管理，便于日后查询和统计分析。

### 6.3 申诉与抱怨联系方式

项目执行单位将安排主要负责人专门负责接待和处理受影响人口的不满和申诉。目前已经确定的负责人姓名、办公室地址和联系方式，详见表 6-2。待招标完成后，承包商和监理单位需确认环境社会负责人，作为其申诉机制联系人。

表 6-2 申诉与抱怨负责人员联系方式

序号	单位	职位	姓名	联系方式	备注
1	钦北区发改局（项目办成 员）	副局长	陈贤健	0777-3686982	
2	钦北区发改局（项目办成 员）	干部	梁盛心	0777-3686982	
3	钦北区自然资源局	副局长	万景详	0777-2861615	
4	钦州皇马资产经营集团有限 公司	部门经理	王俊英	0777-2558060	
5	钦州皇马资产经营集团有限 公司负责社会和移民的专职 工作人员	职员	韦绍芳	0777-2558005	
6	钦州皇马资产经营集团有限 公司负责环境事务的专职工 作人员	职员	梁皓宁	0777-2558017	
7	钦北区房屋和土地征收中心	副主任	詹旭	18278184566	
8	钦北区民宗局	主任	吴君	13877777928	
9	钦北区妇联	主席	周秋霞	13907870707	
10	长田街道办	征搬办干部	黄开宇	18907871158	
11	皇马社区	支部副书记	黄广辉	18977737905	
12	城北社区	支部书记	张嘉和	13197779190	
13	龙湾社区	支部书记	梁家华	18977767519	
14	大垌镇政府	征搬办主任	黄云堂	18077764323	
15	横岭村	村支书	林斯光	13457727492	
16	江表社区	社区支书	郭景志	13517770826	

数据来源：项目实施单位

#### 6.4 亚投行项目受影响人群申诉机制

当项目受影响人群（包括壮族居民）认为亚投行资助的项目因未能执行《环境与社会政策》对其造成或可能造成不利影响，且其关切无法通过项目层面的申诉处理机制或亚投行管理流程得到满意解决时，可通过本机制申请独立公正的复核。相关机制信息可通过以下链接获取：  
<https://www.aiib.org/en/about-aiib/who-we-are/project-affected-peoples-mechanism/how-we->

---

[assist-you/index.html](#)。

---

## 7 实施利益相关者磋商活动的资源和职责

### 7.1 资源

通过明确各利益相关者的资源和职责，可确保利益相关者参与计划的有效实施，以及利益相关者关切及抱怨申诉能及时得到回复，从而促进项目的顺利实施。

**项目协调委员会 (PCC)**：根据广西壮族自治区人民政府 (GZARG) 的决定，项目协调委员会 (PCC) 由钦州市人民政府 (QMG) 指导委员会 (由副市长领导) 与钦北区人民政府 (QDG) 指导委员会 (由副区长领导) 共同构成。该委员会旨在履行项目高层协调职能，重点解决跨市、区两级行政层面的各类协作问题。

**项目管理办公室 (PMO)**：项目协调委员会下设项目管理办公室 (PMO，简称项目办)，广西壮族自治区人民政府 (GZARG) 确定由钦州市发展和改革委员会 (QDRC) 主任领导的项目管理办公室和由钦北区发展和改革委员会 (QDDRB) 局长领导的项目管理办公室共同担任本项目的项目管理办公室。项目管理办公室的目的是集中管理和协调项目的准备、实施、监测和评估。项目管理办公室由市人民政府、市发展改革委、市财政局、市自然资源局、市生态环境局、区人民政府、区发展改革委、区财政局、区自然资源局、区交通运输局、区水利局、区林业局、区生态环境局、区征收中心以及其他相关部门的代表组成。项目管理办公室将承担主要的环境和社会管理计划协调责任。项目管理办公室需要指派至少一名环境社会专员，负责项目实施期间的环境和社会问题。

**项目实施单位 (PIU)**：广西壮族自治区人民政府 (GZARG) 确定钦州皇马资产经营集团有限公司 (QHAMG) 为项目实施单位 (PIU)，负责本项目的开发、建设、拥有及运营。包括对本项目的采购、合同管理，以及对技术顾问、采购代理、施工监理公司等的工作。项目实施单位已设立两名专职岗位，分别负责环境管理和社会与移民事务。

**项目实施单位实体 (PIE)**。根据亚投行对项目实施单位实体 (PIE) 的定义，该项目将有四

个实施实体：广西壮族自治区人民政府、钦州市人民政府、钦北区人民政府和钦州皇马资产经营集团有限公司。

钦州皇马资产经营集团有限公司统筹推进本项目的建设，已设立两名专职岗位，分别负责环境管理和社会事务，包括利益相关者参与计划的实施、抱怨申诉反馈和处理及监测等。同时，钦州皇马资产经营集团有限公司已具备充足的费用预算来开展信息公开和利益相关者参与工作，确保资源的充足和有效利用。

## 7.2 职能和职责

根据本项目利益相关者参与计划，项目办和项目实施单位（钦州皇马资产经营集团有限公司）将明确职能和职责，确保利益相关者参与有效实施，利益相关者关切及抱怨申诉能及时得到回复。

钦州皇马资产经营集团有限公司将聘请独立的第三方监测机构对项目环境和社会相关文件的实施，开展监测和评估工作，并提出改进的建议和措施。

具体职责分工见表 7-1。

**表 7-1 利益相关者参与的职能和职责**

机构	角色与职责
项目协调委员会 (PCC)	<p>确保国家、自治区、各机构及时对项目进行必要的协调和支持；</p> <p>向项目管理办公室提供高层支持，为实施中项目的重大事项提供建议；</p> <p>确保贷款协议的及时有效执行；</p> <p>负责与亚投行进行沟通和协调。</p>
项目管理办公室 (PMO)	<p>监督管理项目实施，监督质量控制；</p> <p>与亚投行就项目实施的各方面进行协调；</p> <p>项目筹备、实施中的日常管理工作；</p> <p>项目管理办公室至少指派一名环境和社会专员；</p> <p>建立申诉机制；</p>

机构	角色与职责
	<p>与亚投行协调项目进度和环境和社会监测报告，并提交亚投行进行披露；</p> <p>根据需要更新环境和社会影响评估报告和环境和社会管理计划，并将更新后的草案提交亚投行审批；</p> <p>在政府网站披露环境和社会监测报告。</p>
项目实施单位 (PIU)	<p>与项目管理办公室一起，协调项目实施；</p> <p>根据政府和亚投行的规定，聘请和管理设计机构、采购代理承包商、监理单位；</p> <p>采购项目实施咨询服务 (PIC)，包括贷款执行环境顾问 (LIEC) 和贷款执行社会顾问 (LSEC)；</p> <p>提交招标文件、评标报告和其他所需文件供亚投行审核；</p> <p>将环境和社会管理计划纳入招标文件；</p> <p>已设立两名专职岗位，分别负责环境管理和社会与移民事务；</p> <p>监督和监控环境和社会管理计划的实施；</p> <p>参与项目的能力建设和培训；</p> <p>负责项目的施工监督和质量控制；</p> <p>聘请外部环境和社会监测机构进行环境和社会监测；</p> <p>对已建成的项目设施进行运营管理和维护，包括环境和社会管理、监测和报告责任；</p> <p>根据需要，支持环境和社会影响评估报告和环境和社会管理计划的更新；</p> <p>在钦北区政府门户网站及钦州皇马资产经营集团有限公司官方微信公众号披露环境社会监测报告。</p>
贷款执行环境顾问 (LIEC) 和社会顾问 (LSEC)	<p>如有需要，协助更新环境和社会影响评估报告和环境和社会管理计划；</p> <p>监督环境和社会管理计划所指明的缓解措施的实施；</p> <p>代表项目管理办公室 (PMO)，用英文编写环境和社会管理计划监测和进度报告，并提交亚投行；</p> <p>根据确定的能力建设培训计划，对项目管理办公室、钦州皇马资产经营集团有限公司 (PIU) 和工程承包公司进行培训，内容包括中国的环境和社会法律法规和政策、亚投行的环境和社会框架 (ESF)，环境和社会管理计划的实施和申诉机制 (GRM)；</p> <p>识别任何与环境和社会有关的实施问题，并提出必要的纠正措施；</p> <p>按要求进行环境和社会管理计划视察。</p>
外部环境和社会监测机构 (ESMA)	<p>接受钦州皇马资产经营集团有限公司 (PIU) 委托，按照亚投行批准的环境和社会管理文件的要求，监测和评估环境和社会管理计划、利益相关者参与计划的执行情况；</p> <p>向钦州皇马资产经营集团有限公司 (PIU)、项目管理办公室和亚投行提交环境和社会外部监测报</p>

机构	角色与职责
	告（实施第一年每季度报告一次，经亚投行评估同意后，从第二年开始，每半年报告一次）。
承包商	<p>1. 承包商须明确指定专门负责人，负责本承包范围内环境和社会管理计划的具体实施及与相关方的日常沟通与协调，确保各项措施有效落地。</p> <p>2. 落实环境和社会缓解措施：按照环境和社会管理计划（ESMP）要求，在施工准备、施工及运营过程中，严格执行各项环境和社会影响缓解措施，包括但不限于废弃物管理、噪声控制、扬尘治理、水土保持、生态保护、安全施工、社会风险防控与应急响应等。</p> <p>3. 社会性别平等与社会包容：严格执行社会性别行动计划，积极支持妇女参与项目建设，保障女工权利，预防性别暴力、性歧视和性骚扰。</p> <p>4. 信息公开与公众参与：配合项目管理单位做好信息公开工作，支持并参与沿线社区的公众参与和信息反馈活动，及时沟通解决社会诉求。</p> <p>5. 建立有效的项目工人及受影响人申诉机制，确保所有利益相关方可以畅通无阻地提出意见和诉求，并按要求及时处理、反馈和归档。</p> <p>6. 员工培训和能力建设：承包商需对施工人员进行定期开展安全生产、公共卫生安全、交通运输、施工管理、社会性别平等等相关培训，提升工人安全意识与能力，确保各项管理措施有效落实。</p> <p>7. 监测与报告：配合监理单位和项目业主开展环境与社会影响监测，按要求提供数据和报告，发现问题及时整改并上报。</p> <p>8. 配合监督管理：接受项目办公室、监理单位、业主及相关政府部门的监督管理，积极配合各项检查与整改。</p> <p>上述条款可作为环境和社会管理计划（ESMP）实施要求纳入招标文件，以确保承包商责任明确、措施可执行，尽量减少其施工对环境和社会的影响。</p>
建设监理公司 (CSC)	<p>确保有足够的资金和人力资源，监督和指示承包商在环境和社会管理计划中适当和及时地实施所需的缓解和监测措施；</p> <p>监督施工进度和质量；</p> <p>任命合格的负责职业健康安全的职员对承包商定期进行现场监督；</p> <p>监督承包商的环境和社会管理计划实施绩效；</p> <p>使用基本的手持式仪表，进行简单和具有成本效益的现场定量测量，定期检查施工是否符合项目环境监测标准和目标，特别是噪声和空气质量；</p> <p>为环境和社会监测报告提供支持。</p>
亚洲基础设施投资银行 (AIIB)	<p>监督项目管理和贷款协议的执行和执行机构的及时执行；</p> <p>发放贷款款项；</p> <p>审查环境社会顾问招聘的工作大纲和环境社会定期监测报告；</p>

机构	角色与职责
	<p>根据设计和监控框架、环境和社会影响评估报告、环境和社会管理计划和项目管理手册审查项目合规性和目标。根据需要，审核批准更新后的环境和社会管理计划。监督项目并执行审查任务；在亚投行网站披露环境和社会监测报告。</p>
<p>乡镇/街道、社区/村委会</p>	<p>乡镇街道：参与对项目影响土地的权属、地类、面积以及地上附着物和青苗的权属、种类、数量等现状的调查和确认工作；参与拟定被征地、拆迁农户安置途径、安置地选址；组织公众参与，宣传征地补偿与移民安置法规政策；审批、监管下辖村委会土地补偿资金的发放、支出；协调项目建设单位与受影响村庄/社区和受影响家庭的关系，解决协商中的矛盾和问题。</p> <p>社区/村委会：参与对项目影响土地的权属、地类、面积以及地上附着物和青苗的权属、种类、数量等现状调查和确认工作；组织村民代表会议或村民会议，依据有关法律法规规定讨论提出具体被征地农民中的参与社会保障人员，报镇政府备案；组织公众协商，宣传征地拆迁补偿与移民安置政策；参与相关移民安置工作；向镇政府报告移民安置实施进度；按照征地补偿、安置方案将集体土地的征地补偿费支付给农户，并将收支状况张贴公布；向上级有关部门反映移民对征地补偿、安置方案的意见和建议。</p>

## 8 监测和报告

项目办及项目实施单位将记录项目所有利益相关者的参与情况、信息披露内容、抱怨申诉提出以及相应解决措施的落实情况，并将项目利益相关者参与计划实施纳入环境和社会管理计划监测报告中，并提交亚投行审查，在项目实施期内，内部监测报告将作为项目进度报告的一部分，纳入项目进度报告中，每季度报告一次。外部监测报告在项目实施期内，第一年每季度报告一次，亚投行评估同意后，从第二年开始，每半年报告一次。利益相关者参与指示性指标和相关责任机构详见表 8-1。

**表 8-1 利益相关者参与实施监测指示性指标**

序号	指标	单位	提交频次	责任主体
1	项目准备期间公众参与的次数	次数	在项目实施期内，内部监测报告作为项目进度报告的一部分，纳入项目进度报告中，每季度报告一次。外部监测报告在项目实施期内，第一年每季度报告一次，亚投行评估同意后，从第二年开始，每半年报告一次。	钦州市与钦北区发展和改革局亚投行项目办及项目实施单位
2	项目建设和/或运营期公众参与的次数	次数		
3	公众参与活动中的参与者数量	人数		
3.1	其中：直接工人（分性别等）	人数		
3.2	合同工人（分性别等）	人数		
3.3	周边社区居民（含女性、老人等弱势群体等）	人数		
4	收到反馈的数量	条		
5	收到的抱怨数	条		
6	已处理的抱怨数	条		

本项目的利益相关方磋商活动的结果将参照上述第 5 章中拟采用的信息披露策略反馈给受影响利益相关者以及更加广泛的利益相关者群体。

在整个项目周期内，项目办将确保项目抱怨申诉及沟通机制有效运行，及时与利益相关方沟通，并反馈他们的关注议题。

## 附件 1：亚投行项目领导小组

### 钦州市钦北区人民政府办公室关于调整亚洲 基础设施投资银行贷款钦北项目管理 工作领导小组成员的通知

区直各有关单位：

根据中国—东盟海铁联运钦州转运中心工程项目工作需要和亚洲基础设施投资银行工作要求，为顺利推进项目建设。经领导小组同意，决定调整亚洲基础设施投资银行贷款钦北项目管理工作领导小组成员，调整后领导小组成员名单如下：

- 组 长：黄良先 常务副区长
- 米昆仁 区委常委、区委统战部部长、副区长
- 黄昱淇 副区长
- 成 员：叶凤婷 区人民政府办公室副主任
- 张 鹏 区人民政府办公室副主任
- 孙明杰 区人民政府办公室副主任兼重大项目专班负责人
- 周秋霞 区妇联主席
- 李兴兆 区发展改革局局长
- 杨家安 区民宗局局长
- 林壁生 区财政局局长
- 林明鲜 区自然资源局局长
- 张 灏 区住房城乡建设局局长
- 杨大泳 区交通运输局局长
- 李华显 区水利局局长
- 宋镇材 区农业农村局局长
- 苏政敢 区应急管理局局长

---

马相儒 区审计局局长  
周万凤 区市场监管局局长  
曾庆盈 区林业局党组书记  
钟修裕 区生态移民发展中心主任  
黄艺菁 区招商促进局局长  
苏美龙 区经开区管委主任  
吴达安 区征收中心主任  
曾金晶 皇马资产集团公司董事长兼总经理  
钟雨夏 钦北生态环境局局长  
钟文系 长田街道办主任  
赖 幸 大垌镇党委书记

领导小组下设办公室，具体负责统筹协调、监督项目的管理工作，以及领导小组的日常工作。办公室设在区发展改革局，办公室主任由李兴兆同志兼任，副主任由区发展改革局陈贤健同志、区财政局黄子娟同志、皇马资产公司苏开业同志兼任，工作人员由办公室根据工作需要从成员单位抽调。项目管理、财务和翻译等专职人员，由皇马资产集团公司配备。

领导小组成员如需调整，涉及区人民政府领导同志的，由领导小组办公室行文报区人民政府同意后，以领导小组名义发文；涉及其他成员的，由领导小组办公室行文报领导小组批准后自行发文。

## 附件 2：环境社会顾问团队已开展的公众参与活动

环境社会顾问在钦北区项目办和皇马公司支持和协助下，在 2024 年 5 月 8 日—2024 年 5 月 20 日，在项目实施范围内对项目区居民和相关机构开展了广泛的利益相关者参与活动，调查范围覆盖钦北区 3 个乡镇/街道（长田街道、大垌镇、鸿亭街道）的 8 个社区/村（皇马社区、城北社区、龙湾社区、横岭村、江表社区、大井社区、山塘社区、大垌村）。本次调查采用的调查方法包括：焦点小组座谈、关键信息者访谈、问卷调查、实地访问和观察等。

广泛征求项目区利益相关者意见，了解他们的关注点、需求、意见和建议；（1）共计 225 人参与了移民安置调查问卷，其中女性 108 人，占比 48%，少数民族（壮族）11 人，占比 4.9%；低收入 20 人，占比 8.9%。（2）共计 380 人参与环境和社会影响评估调查问卷，其中女性 176 人，占比 46%，少数民族（壮族）20 人，占比 5.3%；低收入 42 人，占比 11.05%。（3）关键信息者访谈共计 45 人，包括房屋和土地征收中心、自然资源局、人社局、妇联、民政局、民宗局、相关乡镇社区村等机构的相关负责人和村（居）民代表以及相关设施单位的负责人，并收集了相关的基础数据和相关材料。（4）开展焦点小组座谈共计 16 场，参与人员约 240 人，女性约 84 人，占 35%，少数民族（壮族）14 人，占 6%。





图 1 开展各级机构项目协调推进专题会议

### (1) 实地勘察

环境社会顾问对项目工程选址和所在地周边的乡镇、社区/乡村进行实地考察，更为实际、客观地了解了子项目选址和对周边居民生产生活的影响、征地拆迁、环境影响、生物多样性影响情况等。



图 2 环境社会顾问实地查勘图

### (2) 焦点小组座谈

为了更全面地了解项目区受影响群众（包括项目区城乡居民、少数民族、妇女、贫困等弱势群体）的需求和建议，针对项目受益人对于目前居住环境的评价，对海铁联运转运中心园区和入园大道建设，以及他们对于项目建设、征地拆迁意愿、主要关切和诉求等。环境社会顾问在实地调查中采取了焦点小组座谈的方式。调查范围覆盖钦北区 3 个乡镇/街道（长田街道、大垌镇、鸿亭街道）的 8 个社区/村（皇马社区、城北社区、龙湾社区、横岭村、江表社区、大井

社区、山塘社区、大垌村)，共开展焦点小组座谈共计 16 场，参与人员约 240 人，女性约 84 人，占 35%；少数民族（壮族）14 人，占 6%。



在妇联开展机构座谈会议，了解女性扶持政策及就业，以及对项目意见建议等情况



在钦北区人社局组织开展机构座谈会议，了解社保缴纳、劳动保障、就业技能培训等情况



图 3 焦点小组座谈会

### (3) 关键信息者访谈

环境社会顾问对项目影响区域乡镇街道、村/社区的关键信息者进行了访谈，以更充分地了解利益相关者对项目的态度，为项目设计和项目实施提供更好的建议。并走访了项目区钦北区自然资源局、征收中心、妇联、民政局、民宗局等机构负责人以及相关设施单位的负责人，搜集了相关的基础数据和相关材料；并在项目所涉及到的社区居委会/村委会与村民代表等人员进行了访谈。共计访谈关键信息者 45 人，其中女性 15 人，占比 33%。



在皇马公司召开会议协调安排机构调查工作



在钦北区民政局了解项目区社会保障情况



在钦北区征收中心了解项目政策及补偿安置等情况



在钦北区民宗局了解项目区少数民族人口等情况

### 1.各相关政府机构访谈





2.村/社区（居）委会了解基本情况



3.项目区居民访谈



广投燃气



河西污水厂



马皇供水厂



马皇编组站



海诺尔城市生活垃圾焚烧厂



林湖变电站

#### 4.既有设施社会调查

图 4 关键信息者访谈

#### (4) 问卷调查

环境社会顾问在与项目县区相关机构召开单位座谈会之后，进入受项目建设影响的乡镇、社区/村组、沿街商铺等进行了问卷调查。

环境社会顾问调查范围覆盖钦北区 3 个乡镇/街道（长田街道、大垌镇、鸿亭街道）的 8 个

社区/村（皇马社区、城北社区、龙湾社区、横岭村、江表社区、大井社区、山塘社区、大垌村），发放调查问卷 400 份，共完成回收调查问卷 380 份，有效占比 95%。其中女性 176 人，占比 46%；少数民族（壮族）20 人，占比 5.3%；低收入 42 人，占比 11.05%。



图 5 问卷调查现场

环境和社会顾问已开展的利益相关者参与活动具体情况，见下表 1。

表 1 已开展的利益相关者参与活动一览表

调查时间	调查方法	参与人员	参与人数	其中女性人数	其中少数民族	其中低收入者
------	------	------	------	--------	--------	--------

2024年5月8—20日	共访谈关键信息者访谈 (KII)	房屋和土地征收中心、自然资源局、人社局、妇联、民政局、民宗局和相关镇村等机构、既有设施单位的相关负责人和村（居）民代表	45	15	—	—
	焦点小组座谈 (FGD)	项目范围内的长田街道、大垌镇的6个社区/村的利益相关者，包括征地拆迁受影响人、项目区居民、项目办、项目实施单位、相关政府机构、可研设计单位等工作人员	240 (16场)	84	14	21
	移民安置问卷调查	项目直接影响的征地拆迁受影响家庭	225	108	11	11
	环境和社会影响评估问卷调查	覆盖项目范围内的长田街道、大垌镇的6个社区/村的利益相关者	380	176	20	42
共计			890	383	45	74

数据来源：环境社会顾问调查小组（2024.5）

在完成实地调查后，环境社会顾问持续开展后续评估与公众参与活动，与项目业主就风险缓解措施、方案优化及行动实施时序进行充分沟通和确认，以进一步完善社会影响评价和管理措施。包括：2024年10月召开线上会议，讨论横岭村土地庙搬迁事宜；2025年3-4月组织会议，交流征地补偿、弱势群体扶助及社会保障措施；2025年7月组织线上会议与项目办和钦北区征收中心对项目区影响范围以及实物量进行了核实，并对报告的实物量、土地指标、补偿标准、安置方案和实施计划以及报告的细节问题进行了讨论和补充修改。2025年9月15-16日召开线上会议，与当地潜在光伏企业和建筑企业开展职业健康与用工管理方面尽职调查；2025年9月23日，亚投行专家组会同项目办、环境与社会团队及地方政府代表开展现场考察，期间访谈了可能受铁路噪声振动影响的村民，实地勘察了横岭村土地庙现状和搬迁新址，以及安置小区现状，并对安置方案和安置小区建设以及土地庙的搬迁问题进行了讨论。2025年11月，根据更新的可行性研究报告（2025年10月31日），环境与社会顾问对环境和社会影响评价报告、环境和社会管理计划、相关利益者参与计划、性别行动计划以及移民安置计划进行了更新。

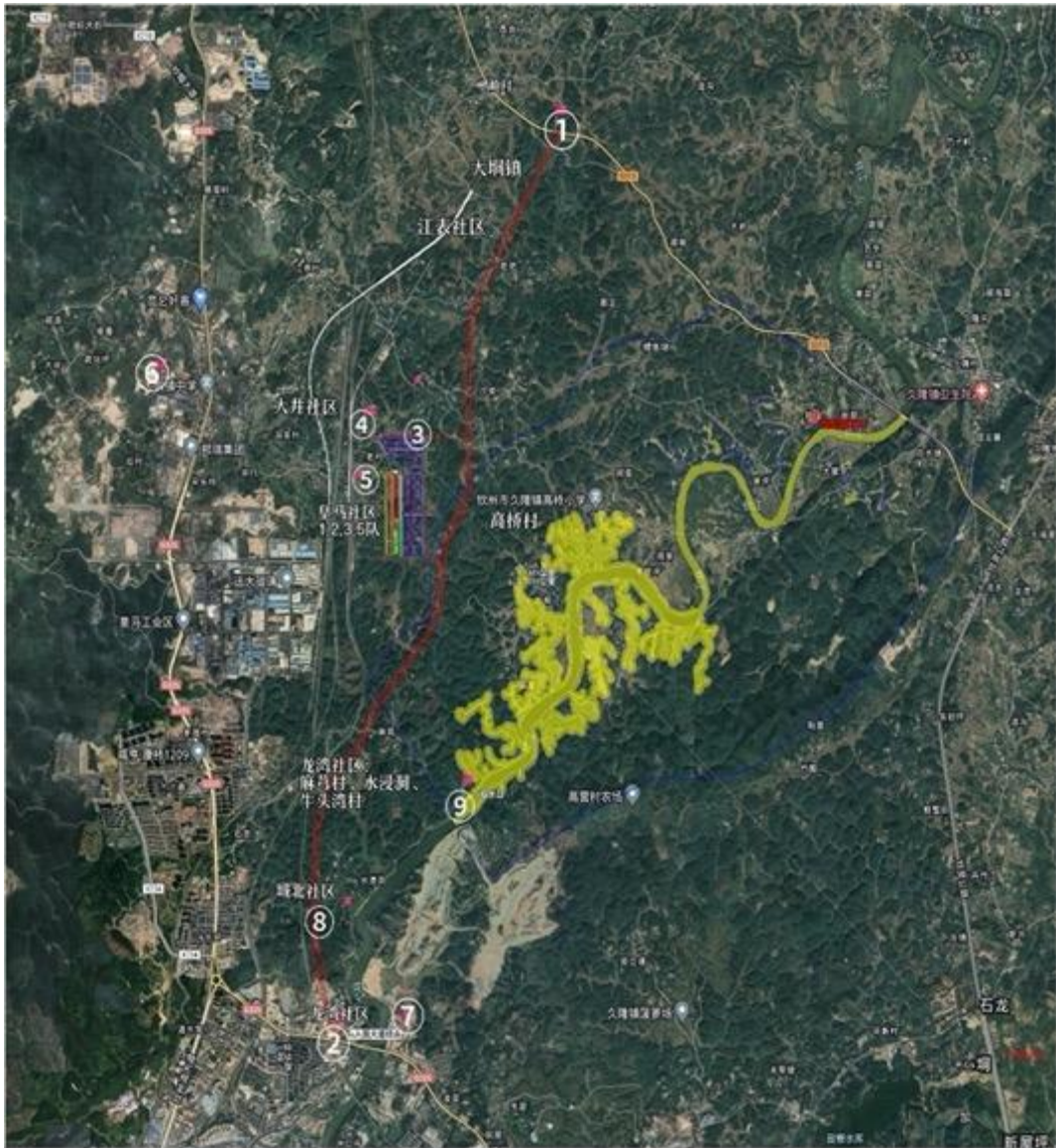


图 6 本项目受影响街道和村镇在钦州市的地理位置

表 2 环境和社会顾问已开展的公众参与活动发现和结果

利益相关者	调查时间	地点	参与人数/ 女性	调查方式	主要内容	发现和结果
受影响村/社区书记、干部、村组长、居民	2024年5月8—10日	皇马社区	148/60	问卷调查、关键信息者访谈、座谈会	1.了解项目村/社区基本情况，包括项目村/社区的人口结构、经济状况、社会服务、少数民族分布与社会经济特征和文化状况等基础数据。 2.了解居民对项目认知与态度和期望；特别是女性和低收入人群的认识和态度，探讨他们在项目中的特殊需求与挑战。 3.收集了居民对于项目可能带来的问题、担忧及改进建议，包括征地拆迁、环境与社会发潜在风险、就业等多个方面。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 所有居民包括壮族在内的居民对项目支持度较高，认为项目将为当地发展带来机遇。</li> <li>- 女性和低收入人群参与意愿强烈，期望通过项目改善生活条件和增加收入机会。</li> <li>- 在确认补偿标准合法且补偿费能及时支付的前提下，居民普遍同意项目占用其部分土地或进行房屋拆迁。</li> <li>- 被调查居民对于如何申诉和抱怨有一定的了解，表明社区内部的信息传播渠道相对畅通。</li> <li>- 居民普遍希望项目方能增加宣传力度，定期召集居民大会，以便更好地听取和吸纳他们的意见和建议。</li> <li>- 对于被征地后的失地农民，希望可以提供生计恢复措施，如就业培训、购买失地养老保险等，确保他们的基本生活不受影响，</li> <li>- 居民希望项目建设过程中能优先考虑雇佣当地民工，以促进本地就业和经济发展。</li> <li>- 鉴于施工可能对农村道路等基础设施造成破坏，居民要求在施工结束后及时进行恢复，以保障村民的日常出行不受影响。</li> <li>- 噪声、振动和扬尘污染是居民普遍关心的问题，对周边环境和居民生活质量影响较大，希望可以采取减缓措施；</li> <li>- 项目方已采取了一系列环境与社会缓解措施，如选线避让、设置隔音屏障、洒水降尘、废水处理达标排放及生态修复、为村民加装隔声窗等缓解措施，并制定社会与环境管理计划，移民安置计划，利益相关者参与计划等，以最大限度减轻环境与社会影响。</li> </ul>
	2024年5月10日	大井社区	30/12			
	2014年5月11—12日	横岭村	112/46			
	2024年5月13—14日	江表社区	94/39			
	2024年5月14日	大垌村	30/14			
	2024年5月15—16日	龙湾社区	87/35			
	2024年5月17日	山塘社区	25/10			
	2024年5月18—19日	城北社区	55/26			
项目办、项目执行机构、各级相关政府机构、乡	2024年5月8日	皇马公司	29/11	研讨会	项目办、执行机构和各级相关政府讨论项目可行性研究报告以及亚投行环境与社会文件要求	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 通过协调沟通，开展环境和社会文件编制工作；</li> </ul>

利益相关者	调查时间	地点	参与人数/ 女性	调查方式	主要内容	发现和结果
镇街道	2024年5月15日	皇马公司	15/3	研讨会	环境与社会评价工作开展过程中的调查和发现探讨	- 通过社会调查发现，解决和完善项目设计中的不足
	2024年5月16日	皇马公司	7/4	协调会	协调相关政府机构调查安排；	- 顺利开展各利益相关者调查。
	2024年5月8日	钦北区自然资源局	1/1	研讨、推进会	1.确认项目用地是否符合最新的国土空间规划及土地利用总体规划，确保用地合法合规； 2.协调获取土地征收与具体地类信息，如农用地、建设用地、未利用地等，以便制定合理的土地征收和补偿方案； 3.详细了解项目建设范围是否涉及生态保护红线、永久基本农田等敏感区域，确保项目不对这些区域造成不利影响； 4.了解并掌握当前土地征收补偿政策的具体内容和标准，以及土地报批过程中需要缴纳的相关费用，确保征地工作的顺利进行； 5.收集对项目建设的专业意见和建议，以便在项目设计、规划及实施过程中进行优化和调整。	区自然资源局对项目提出了加强生态保护、优化用地布局、完善征地补偿机制等意见和建议。具体包括以下几个方面： - 项目执行机构尽早按照新国土管理法的要求，完善前期用地手续，确保项目用地合法合规，加强与自然资源局的沟通协调，及时解决用地审批过程中遇到的问题。 - 项目执行机构应重视前期的信息公示和公众参与工作，通过多种形式向受影响人群宣传项目信息、征地补偿政策等；影响乡镇/街道、村/社区等基层组织应做好组织协调工作，积极与受影响人群进行协商沟通，解决他们的合理诉求和关切问题，尽可能避免出现征地矛盾； - 项目设计和规划应充分考虑对生态环境的保护要求，采取有效措施减少对生态环境的影响。加强环境与社会监测和评估工作，确保项目建设和运营过程中的生态环境安全。
	2024年5月8日	卫健委	1/0	研讨、推进会	了解对项目实施的意见和建议。	- 需要充分认识项目在建设和运营过程中，对公共安全卫生可能产生的潜在影响，包括传染病传播风险、环境污染风险等； - 为项目参与人员提供必要的健康保障措施，如设立医疗点、配备必要的医疗设备和药品等，以应对突发疾病或意外伤害等情况，同时应具备相应的应急救援能力； - 在项目实施过程中，积极与卫健委社区组织等部门的沟通与协

利益相关者	调查时间	地点	参与人数/ 女性	调查方式	主要内容	发现和结果
						作，在施工营地和周边村/社区开展健康教育宣传工作，确保项目信息的透明度和公众的参与度，提高居民的健康意识和自我防护能力共同推动项目的顺利实施和可持续发展。
	2024年5月16日	钦北区民宗局	2/1	访谈	了解项目区少数民族人口数量、习俗文化等基本情况；了解对项目建设的意见和建议等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 本项目影响区域涉及皇马、龙湾、城北、江表、横岭五个村庄/社区，隶属长田街道和大垌镇，均位于钦州市城乡结合部。项目区内无少数民族聚居社区，全部为汉族村落。少数民族居民约60人，均为壮族，占项目区总人口的0.05%。这些家庭为散居户，主要通过通婚或迁移形成。项目区域内的零星壮族居民均能够使用普通话交流，并与汉族享有同等的公共服务。在社会福利待遇、法律权利及保障方面，无任何差异化。</li> <li>- 为少数民族提供适合的就业机会，增加他们的收入。此外，建议在施工过程中充分尊重少数民族的文化习俗，如在“三月三”等民族传统节日期间合理安排施工时间或暂停施工，以体现对地方文化的尊重与包容。</li> </ul>
	2024年5月16日	征收中心	2/0	访谈	了解项目建设范围内影响的征地拆迁户数；了解项目征收补偿政策和安置方案等； 了解目前征收工作中遇见的困难和问题； 了解对项目建设的意见和建议等；	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 项目单位重视前期的信息公示和公众参与，尽可能避免可能出现的征收矛盾；</li> <li>- 按照亚投行环境与社会框架政策，以及环境和社会标准2 (ESS2)、移民安置行动计划、利益相关方参与计划中要求组织征地和生计恢复；</li> <li>- 影响乡镇/街道、村/社区做好组织协调和受影响人协商等工作。</li> <li>- 项目设计和规划合理，做好对生态环境的保护。</li> </ul>
	2024年5月16日	妇联	10/6	座谈会	了解目前妇联的成员构成；目前提供的政策扶持活动；对项目建设可能存在的影响讨论；对项目的意见和建议等内容。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 项目建设运营过程中保护女性的权益；</li> <li>- 为女性提供灵活就业的岗位；</li> <li>- 提高女性参与项目设计、意见咨询、协商、就业技能培训、安全意识宣传等方面的</li> </ul>
	2024年5月16日	人社局	4/2	座谈会	了解对项目建设的意见和建议。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 通过项目实施带动当地就业，创造更多的就业机会和岗位，缓解</li> </ul>

利益相关者	调查时间	地点	参与人数/ 女性	调查方式	主要内容	发现和结果
						<p>就业压力，根据项目需求，明确列出需要的人才类型和数量，鼓励项目工人招聘，优先考虑本地劳动力，特别是被征地拆迁影响人、低收入和失业人员，以促进地方就业。并协同做好就业指导培训，促进劳动者实现就业；</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 需要项目建设建立健全的劳动管理制度，包括签订劳务、工资支付、工时安排、购买工伤意外险等基本保障，关心员工的职业健康和施工安全，确保劳动关系的和谐稳定。</li> <li>- 遵守劳动法规，建立申诉机制，做好监督工作，防止发生劳动纠纷和违法用工行为。</li> </ul>
	2024年5月16日	民政局	1/1	访谈	目前的低收入人群基本情况；对低收入人群采取的帮扶措施；对项目的意见和建议等。	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 鼓励弱势群体参与到项目各阶段的协商、就业等方面，给予弱势群体提供关爱与支持，参与到项目并从中受益。</li> </ul>
既有设施单位	2024年5月16日	皇马供水厂	1/0	访谈	对既有设施开展社会尽职调查，了解既有设施基本情况，调查内容包括： 1.设施运行现状，包括设施的运营状态，包括使用年限、处理能力、维护等；	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 目前这些既有设施处于稳定运行状态，具备良好的处理能力，但随着发展，可能存在因设备老化等问题，影响处理能力和效率；同时，因项目的接入，将接近或达到设计上限，在后期可能面临处理能力不足的挑战。</li> <li>- 既有设施单位土地获得时间早，通过划拨和出让方式获得，相关手续办理较为完善，这部分土地曾经（不在近5年范围内）存在征地拆迁，但已妥善解决征地拆迁安置工作，无历史遗留问题。</li> <li>- 总体来说，既有设施管理方和周边居民对项目建设普遍支持。既有设施管理方认为，项目建成后将在污水接入、燃气供应等方面将对这些既有设施现状运营处理规模等方面将面临新的问题和挑战，希望在实施中，可以加强沟通协调，完善项目设计，共同解决接入过程中出现的问题和困难，确保项目的顺利实施。</li> <li>- 对环境影响方面，要严格遵守环保、社会方面政策要求，在施工和运行中，产生的噪声、气味等影响，需采取相应措施，减少对周边</li> </ul>
	2024年5月16日	林湖变电站	—	资料收集	2.土地情况，包括占地面积，土地获得时间、方式、相关手续办理时间、询问是否有征迁历史遗留问题等；	
	2024年5月15日	垃圾转运站	—	资料收集	3.讨论项目建设对他们的影响，以及他们对项目建设的意见和建议等； 4.了解既有设施运行对周边的影响，包括噪声、气味、固废污染等方面；	
	2024年5月16日	广投燃气站	1/0	访谈	5.了解既有设施在运营过程中的公众参与方式，申诉抱怨记录等； 6.了解人员配备，性别构成等；	

利益相关者	调查时间	地点	参与人数/ 女性	调查方式	主要内容	发现和结果
	2024年5月17日	皇马污水处理厂	2/1	访谈		<p>环境和地下水等方面的影响。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 既有设施单位已建立了公众参与机制，如设立意见箱、召开公众咨询会等，但参与渠道和效果有待进一步完善和提高。存在部分申诉记录，主要集中在噪声、气味污染等方面，已采取相应措施减缓影响，在后续仍需加强管理和监督，及时响应和处理公众投诉。</li> <li>- 关于机构设施单位人员配备方面，目前人员较为充足，个人在专业技能水平和培训情况存在差异，后续随着工作内容增加，将招聘新的员工，仍需加强员工培训和管理，提高专业技能和服务水平。女性成员相对较少，大多占比在15%~20%左右，主要负责轻体力活，如行政、财务、后勤等，未发现明显性别歧视。</li> <li>- 在项目接入既有设施后，对设施的运行状态、处理效果等进行持续监测和评估，确保设施的稳定运行和环境与社会管理措施有效执行。</li> </ul>
	2024年5月17日	海诺尔生活垃圾填埋场	2/1	访谈		
	2024年5月17日	皇马编组站	1/1	访谈		

数据来源：环境社会顾问调查小组（2024.5）

表 3 环境和社会顾问已开展的公众参与活动（续表）

时间	参与方式	参与人员	讨论内容
2024年10月	线上会议	钦北区房屋和土地征收中心、皇马公司、大垌镇、横岭村村民代表、移民安置计划编制小组	关于入园大道项目施工过程中涉及横岭村一座简易土地庙搬迁事宜。
2025年3—4月	线上会议	项目范围内的长田街道、大垌镇的6个社区/村的利益相关者，包括征地拆迁受影响人、项目区居民、项目办、相关政府机构	土地预征收讨论会议，讨论土地内分问题、征地范围、移民预算、被征地农民社会保障办法；地上附着物和青苗补偿标准；临时占地补偿标准确定办法；弱势群体享受的扶助政策等。

时间	参与方式	参与人员	讨论内容
		工作人员、移民安置计划编制小组	
2025年7月	线上会议	钦北区房屋和土地征收中心、皇马公司、长田街道、大垌镇、环境社会团队	可研单位更新了可行性研究报告，移民安置计划编制调查团队通过线上会议的方式，与项目办和钦北区征收中心对项目区影响范围以及实物量进行了核实，并对报告的实物量、土地指标、补偿标准、安置方案和实施计划以及报告的细节问题进行了讨论和补充修改。
2025年9月15—16日	线上会议	皇马公司、光伏企业、建筑企业、移民和社会团队	讨论和了解钦州市光伏企业和建筑企业的相关信息、职业健康安全、用工等问题。
2025年9月23日	现场尽职调查	亚投行专家、钦北区房屋和土地征收中心、皇马公司、大垌镇、横岭村村民代表、移民安置计划编制小组	现场勘察横岭村土地庙情况，以及讨论后续搬迁问题，讨论被征地农民社会保障办法；地上附着物和青苗补偿标准；临时占地补偿标准确定办法；弱势群体享受的扶助政策等。

数据来源：环境社会顾问调查小组（2025.10 更新）

## 附件 3：项目区座谈、访谈记录

机构座谈 1：妇联联合委员会

会议日期：2024 年 5 月 16 日

会议地点：钦北区妇联会议室

参会人员：项目办、社会咨询团队、妇联工作人员（13 人）

会议讨论内容：

首先由社会咨询专家介绍了项目内容，亚投行关于性别平等方面的要求，并询问了关于妇联目前的扶持活动，从性别角度考虑，对项目建设、就业等方面的意见和建议等。

妇联主席表示目前钦北区村、社区的“两委”领导班子均确保有女性干部参与，同时，基层妇联主席也被纳入村或社区“两委”班子，成为其中的一员，这标志着女性在基层治理中扮演着越来越重要的角色，为决策层注入了更多元化的视角和声音。另外，通过“领头羊（模范妇女代表）”培训等项目，不仅提升了女性的个人能力和综合素质，也为她们在社区中树立了榜样，激发了更多女性参与公共事务的热情。

经济扶持活动包括：小额贷款优惠：为女性提供的小额贷款优惠，如免息贴息政策，有效缓解了女性在创业或扩大生产时面临的资金压力，促进了女性经济独立和自主发展。

乡村产业支持：通过政策讲解、评优等活动，鼓励和支持女性参与乡村产业发展，不仅促进了当地经济的多元化，也提高了女性的经济地位和社会影响力。

科技示范基地：建立科技示范基地，为女性提供技术培训、购买饲料等支持，有助于提升她们的生产技能和产品质量，增强市场竞争力。

关于女性职业技能培训与就业促进方面，会定期利用线上线下相结合的方式，开展就业意识宣传和职业技能培训，拓宽了女性的就业渠道，提高了她们的就业竞争力。特别是线上平台“钦北发布”的建立，为女性提供了更加便捷的学习途径。我们目前有 15 人的专业师资队伍，每半年开展服务权益保障、交通教育、就业等方面宣讲课，开展 150 场左右，共计参与人员 200~300 人，不仅提升了女性的职业技能，也增强了她们的就业信心。

关于女性健康保障：有开展两癌筛查和购买保险、打预防针等措施，为女性提供了必要的健康保障，减轻了她们因病致贫的风险。另外，在艾滋、性骚扰/性剥削等方面开展宣传和培训活动，提高了女性的健康意识和自我保护能力。通过定期回访和关爱活动，及时了解女性的健康状况和需求，为她们提供必要的帮助和支持。

对于项目的建议是可以为女性提供一些工作时间灵活的岗位，另外工作环境要达到环保要求，还有考虑女性身体原因，另外可以组织一些关爱家庭活动，可以促进家庭和谐。



## 机构座谈 2：在钦北区人社局召开座谈会

会议日期：2024 年 5 月 16 日

会议地点：钦北区人社局会议室

参会人员：项目办、社会咨询团队、人社局社保中心、劳动监察大队、就业培训等工作人员

会议讨论内容：

首先由社会咨询专家介绍了项目内容，亚投行关于性别平等方面的要求，并询问了关于劳动保障方面相关意见和建议等。

主要讨论主题与内容包括：



1.开展三级安全教育：建设单位需要为工人开展公司级、项目部级、班组级三级安全教育，以增强工人安全意识。

2. 社会保险缴纳：项目工程需按参保地规定缴纳工伤保险，确保工人在发生工伤时能得到及时救治和经济补偿。

3.资金保障与支付：建设单位需满足资金保障要求，工程支付担保费用需按月拨付工资，并接受相关部门监督，防止拖欠工资现象。

4. 事故救援与责任追究：一旦发生事故，应立即启动救援机制，减少损失和伤害。对于事故责任方，应依法依规进行追究，确保公平正义。申请救援或责任认定等程序需按照规定时间（如 30 天）内完成，以避免问题复杂化。

5. 就业服务：为失业人员提供就业指导、职业培训和就业推荐等服务，帮助他们顺利再就业或转行。

各行业和单位应严格执行相关政策法规，加强内部管理，确保各项措施落到实处，为劳动者创造更加安全、公平、有保障的工作环境，保障劳动者权益、促进社会和谐稳定。

## 居民座谈和访谈案例 1：

移民和社会工作小组在钦北区皇马社区组织召开了座谈会，参与人员有皇马社区 1 队 2 队 3 队和 5 队村民代表，参会群众代表都表示支持本项目建设，并就项目征地拆迁补偿、移民安置及减轻施工影响等方面提出以下一些意见建议：

### 1.征地拆迁补偿方面

#### (1) 对耕地补偿标准的认同情况

群众对所在区域内不同项目土地征收补偿标准提出疑问，工作组工作人员向村民介绍了最新发布的土地补偿政策，并对村民的疑惑进行解答，所有征收的土地均按照区片地价补偿，村民对此表示理解。

(2) 对房屋拆迁安置方案的认同情况

房屋拆迁后能够就地安置的，群众对安置方案表示认同；需要异地安置的，绝大部分群众表示对自己的生计影响不大。也有些不舍得离开自己熟悉的街坊邻居。

(3) 对房屋拆迁补偿标准的看法

有些受影响群众觉得房屋拆迁补偿标准偏低，拿来修建新房子的话还得自己添补一些钱，有条件的话，希望能够多给一点补偿。主要是因为群众对被征收房屋价值评估办法不太了解，以为不会考虑房屋的装修、新旧。经工作组解释后，群众表示接受。

2.减缓施工影响方面

- (1) 在耕地路段希望能够合理避让，少占用耕地，方便两侧往来耕种。
- (2) 在容易内涝的洼地以及排洪通道要注意排水设计。
- (3) 在施工中损害田地、道路、水渠、水利灌溉设施要及时修复。
- (4) 在农耕时节，要采取临时措施保障机耕道的畅通。

3.得到就业与收入机会方面

- (1) 希望项目实施中施工队伍能够尽量多招募当地的劳工。
- (2) 希望施工队伍采购生活物资方面尽量选择当地的粮食、蔬菜与餐饮服务。
- (3) 希望施工单位尽量租用当地空置房屋作为生产生活场地。
- (4) 个别群众反应，征地后剩余的地不多了，需要新的生计来源，同时需要照顾家里的小孩与老人，希望能在家门口找到合适的工作。





### 居民座谈和访谈案例 2:

移民和社会工作小组在钦北区大垌镇横岭村和江表社区组织召开了座谈会，参与人员有横岭村和江表社区村民代表，参会群众代表都表示支持本项目建设，并就项目征地拆迁补偿、移民安置及减轻施工影响等方面提出以下一些意见建议：

- (1) 修建入园大道时要做好排水设计；
- (2) 农业便道要做好，项目实施期间如果农村交通道路受到损坏后需要及时修补；
- (3) 入园大道的修建经过横岭村 12 队的一座土地庙，希望实施单位能够考虑调整路线，不要对土地庙造成影响。
- (4) 有村民希望以后项目的临时用工等工作机会优先考虑被征地的村民。
- (5) 希望能得到一些技能培训方便以后找工作。

